

334362-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

OJ S 93/2026 15/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: INPI

E-mail: marchespublics@inpi.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Descriere: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Identificatorul procedurii: 74179dd2-36b4-4656-b54c-ab1236fb276a

Identificator intern: INPI-1847

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: appel d'offres ouvert

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Sans objet

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Descriere: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Identificator intern: INPI-1847

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Reconduction par périodes d'un an. Durée maximum : 4 ans

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 15 rue des minimes

Localitate: Courbevoie

Cod poștal: 92400

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Informații suplimentare: Marché composite comprenant : une partie ordinaire, traitée à prix forfaitaire et une partie unitaire traitée en accord-cadre à bons de commande, en application des dispositions de l'article L 2125-1-1° et des articles R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, conclue sans montant minimum mais avec un montant maximal annuel de 100 000 € HT. Les prix de la partie unitaire sont ceux figurant au bordereau des prix du titulaire.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Qualité de l'offre

Descriere: Sous-critère 1 : Moyen mis en œuvre par le candidat pour exécuter la prestation, sur 15 points ; Sous-critère 2: Caractéristiques techniques de la solution proposée – performances de l'outil, sur 45 points

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Montant de l'offre

Descriere: Montant de l'offre (40 points) qui sera évalué à partir des prix forfaitaires et unitaires.

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Référé précontractuel : Avant la signature du contrat (articles L.5511 à 12 du Code de Justice Administrative) ; Référé contractuel : Après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.55113 à 23 du même code) ; Recours en contestation de la validité du contrat : Conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 no358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: INPI

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: INPI

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: INPI

Număr de înregistrare: 18008001200248

Adresă poștală: 15 rue des minimes

Localitate: Courbevoie

Cod poștal: 92400

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

Punct de contact: Pôles marchés publics

E-mail: marchespublics@inpi.fr

Telefon: +33156658998

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Număr de înregistrare: 17950702500015

Adresă poștală: 2-4 Bd de l'Hautil

Localitate: Cergy

Cod poștal: 95000

Subdiviziunea țării (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telefon: +33130173400

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 46f26c0c-4ae1-4e61-bb91-17e08f624fc6 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 12/05/2026 15:54:07 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 334362-2026

Numărul ediției JO S: 93/2026

Data publicării: 15/05/2026