

336469-2026 - Procedură concurențială

Italia – Centre de apel – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 94/2026 18/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Fondazione La Biennale di Venezia

E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Recreere, cultură și religie

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Descriere: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identificatorul procedurii: a1295592-1f2c-4675-9a57-e3be87bf6cd8

Identificator intern: 15338

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

Clasificare suplimentară (cpv): 79992000 Servicii de recepție

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 489 300,50 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Descriere: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identificator intern: 15338

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

Clasificare suplimentară (cpv): 79992000 Servicii de recepție

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Venezia

Subdiviziunea țării (NUTS): Venezia (ITH35)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 10/07/2026

Durată: 1 461 Zile

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: -1

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 489 300,50 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 18/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Fondazione La Biennale di Venezia

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Organizația care primește cererile de participare: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizația care prelucrează ofertele: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Fondazione La Biennale di Venezia

Număr de înregistrare: 00330320276

Localitate: Venezia
Cod poștal: 30124
Subdiviziunea țării (NUTS): Venezia (ITH35)
Țara: Italia
E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org
Telefon: 04152418711

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Număr de înregistrare: 80010140277

Localitate: Venezia

Cod poștal: 30124

Subdiviziunea țării (NUTS): Venezia (ITH35)

Țara: Italia

E-mail: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 0415244209

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: fdfadaa0-f669-4e1c-bc7a-895d1dc34c68 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 13/05/2026 15:44:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 336469-2026

Numărul ediției JO S: 94/2026

Data publicării: 18/05/2026