

343716-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de asistență socială cu cazare – Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: COMUNE DI NAPOLI

E-mail: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Descriere: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Identificatorul procedurii: 50eec294-c23d-4aa3-921c-9d7f7304640e

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85311000 Servicii de asistență socială cu cazare

2.1.2. Locul de executare

Localitate: NAPOLI (NA)

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 11 893 890,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 3

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Accoglienza a bassa soglia

Descriere: Accoglienza a bassa soglia

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85311000 Servicii de asistență socială cu cazare

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 095 Zile

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 7 788 735,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 4. Tipologia di offerta Nellambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: OFFERTA ECONOMICA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 999

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: vedi disciplinare di gara

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: COMUNE DI NAPOLI

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: COMUNE DI NAPOLI

Organizația care primește cererile de participare: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Accoglienza a bassa soglia diffusa

Descriere: Accoglienza a bassa soglia diffusa

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85311000 Servicii de asistență socială cu cazare

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 095 Zile

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 516 575,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 4. Tipologia di offerta Nellambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: OFFERTA ECONOMICA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 999

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: vedi disciplinare di gara

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:
COMUNE DI NAPOLI

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: COMUNE DI NAPOLI

Organizația care primește cererile de participare: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

Descriere: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85311000 Servicii de asistență socială cu cazare

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 095 Zile

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 588 580,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 4. Tipologia di offerta Nellambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: OFFERTA ECONOMICA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 999

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: vedi disciplinare di gara

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

COMUNE DI NAPOLI

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: COMUNE DI NAPOLI

Organizația care primește cererile de participare: COMUNE DI NAPOLI

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: COMUNE DI NAPOLI

Număr de înregistrare: 80014890638

Localitate: NAPOLI (NA)

Cod poștal: 80100

Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)

Țara: Italia

E-mail: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Telefon: 081 7959210

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Număr de înregistrare: 94028990631

Adresă poștală: Piazza Municipio n. 64

Localitate: NAPOLI (NA)
Cod poștal: 80100
Subdiviziunea țării (NUTS): Napoli (ITF33)
Țara: Italia
E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: +39 081 7817100
Fax: +39 081 5529855
Adresa de internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: b7aacf8e-e3ac-4be3-8d52-8fac7742efa6 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 19/05/2026 14:44:15 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană
Numărul de publicare al anunțului: 343716-2026
Numărul ediției JO S: 96/2026
Data publicării: 20/05/2026