

## 344199-2026 - Procedură concurențială

**Irlanda – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – TR5142 - Customer campaign and communications management tool**  
**OJ S 96/2026 20/05/2026**  
**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard**  
**Servicii**

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Electricity Supply Board ( ESB )

E-mail: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Descriere: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identificatorul procedurii: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72300000 Servicii de înlocuire de date, 72210000 Servicii de programare a pachetelor de produse software, 72230000 Servicii de dezvoltare de software personalizat, 72240000 Servicii de analiză și de programare de sisteme, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență , 72260000 Servicii de software, 72263000 Servicii de aplicare de software, 72261000 Servicii de asistență pentru software

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)

Țara: Irlanda

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informații generale**

##### **Temei juridic:**

Directiva 2014/25/UE

#### **2.1.6. Motive de excludere**

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Titlu: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Descriere: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identificator intern: 0

#### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72300000 Servicii de înlocuire de date, 72210000 Servicii de programare a pachetelor de produse software, 72230000 Servicii de dezvoltare de software personalizat, 72240000 Servicii de analiză și de programare de sisteme, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență , 72260000 Servicii de software, 72263000 Servicii de aplicare de software, 72261000 Servicii de asistență pentru software

#### **5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)

Țara: Irlanda

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 5 Ani

#### **5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 4

#### **5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 2 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informații generale**

##### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

#### **5.1.7. Achiziție publică strategică**

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: engleză

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: engleză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

##### Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

##### Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: See Procurement Document

Acord financiar: See Procurement Document

#### 5.1.15. Aspecte tehnice

##### Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

##### Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Electricity Supply Board ( ESB )

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Electricity Supply Board ( ESB )

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care primește cererile de participare: Electricity Supply Board ( ESB )

Organizația care prelucrează ofertele: Electricity Supply Board ( ESB )

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Electricity Supply Board ( ESB )

Număr de înregistrare: ESB001

Adresă poștală: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Localitate: Dublin

Cod poștal: D02 KT92

Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)

Țara: Irlanda

Punct de contact: ESB Procurement  
E-mail: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)  
Telefon: 00000000  
Adresa de internet: <https://www.esb.ie>  
Profilul achizitorului: <https://www.esb.ie>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: The High Court of Ireland  
Număr de înregistrare: The High Court of Ireland  
Departament: The High Court of Ireland  
Adresă poștală: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7  
Localitate: Dublin  
Cod poștal: D07 WDX8  
Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)  
Țara: Irlanda  
E-mail: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)  
Telefon: +353 1 8886000

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

**8.1. ORG-0003**

Denumire oficială: European Dynamics S.A.  
Număr de înregistrare: 002024901000  
Departament: European Dynamics S.A.  
Localitate: Athens  
Cod poștal: 15125  
Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Țara: Grecia  
E-mail: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Telefon: +30 2108094500

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză

Numărul de publicare al anunțului: 344199-2026

