

## 344858-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de gestionare informatică – ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

OJ S 96/2026 20/05/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard  
Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

E-mail: [protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Descriere: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per un periodo di 48 mesi

Identificatorul procedurii: c075ed22-5f82-4cca-b657-34471c3b3b70

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72510000 Servicii de gestionare informatică

##### 2.1.2. Locul de executare

Localitate: Trieste

Cod poștal: 34133

Subdiviziunea țării (NUTS): Trieste (ITH44)

Țara: Italia

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 7 650 176,00 EUR

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

### 5. Lot

---

#### **5.1. Lot: LOT-0001**

Titlu: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia  
Descrizione: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

##### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72510000 Servicii de gestionare informatică

##### **5.1.2. Locul de executare**

Localitate: Trieste

Cod poștal: 34133

Subdiviziunea țării (NUTS): Trieste (ITH44)

Țara: Italia

##### **5.1.3. Durata estimată**

Altă durată: Necunoscut

##### **5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 7 650 176,00 EUR

##### **5.1.6. Informații generale**

###### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

##### **5.1.7. Achiziție publică strategică**

Obiectiv social promovat: Egalitatea de gen

##### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

##### **5.1.10. Criterii de atribuire**

###### **Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

##### **5.1.11. Documentele achiziției**

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://trasparenza.insiell.it/procedure?p=8173>

##### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

###### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 30/06/2027 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 100

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

## 8. Organizații

---

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Număr de înregistrare: 00118410323

Localitate: Trieste

Cod poștal: 34133

Subdiviziunea țării (NUTS): Trieste (ITH44)

Țara: Italia

Punct de contact: Ufficio acquisti e gare

E-mail: [protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it)

Telefon: 0403737111

Profilul achizitorului: <https://www.insiel.it>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Număr de înregistrare: 80029240324

Localitate: trieste

Cod poștal: 34121

Subdiviziunea țării (NUTS): Trieste (ITH44)

Țara: Italia

E-mail: [ts\\_ricevimento\\_ricorsi\\_cpa@pec.ga-cert.it](mailto:ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it)

Telefon: 0406724711

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: 61e3beac-1885-4b40-b0a5-6a10255dc470 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 19/05/2026 10:05:52 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 344858-2026

Numărul ediției JO S: 96/2026

Data publicării: 20/05/2026