

347711-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de asigurare de personal de ajutor la domiciliu – Hulp bij het huishouden
OJ S 97/2026 21/05/2026
Anunț de participare - regim simplificat
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

E-mail: eline.jager@stichtingrijk.nl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Hulp bij het huishouden

Descriere: De scope van deze opdracht omvat het leveren van hulp bij het huishouden als maatwerkvoorziening op grond van de Wmo 2015 aan inwoners van de gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel, die op basis van een beschikking ondersteuning ontvangen bij het voeren van een schoon en leefbaar huishouden. De opdracht omvat uitsluitend huishoudelijke ondersteuning zoals nader uitgewerkt in dit aanbestedingsdocument en het Programma van Eisen. Hulp bij het huishouden bestaat uit de volgende diensten: Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers); Er is een marktconsultatie uitgevoerd voor deze aanbesteding. Zie: TN 558858. De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Identificatorul procedurii: 59f51961-98ef-42dc-8e1a-9324bc859d3e

Identificator intern: DUO DM UH OA 202409 PRJ-2400230

Tip de procedură: Deschisă

Principalele caracteristici ale procedurii: Gelet op de geraamde waarde en scope van de opdracht in relatie tot de Aanbestedingswet 2012 is een Europese procedure voor deze opdracht een verplichting.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79622000 Servicii de asigurare de personal de ajutor la domiciliu

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Perceel 1 Gemeente Diemen

Descriere: - Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers)

De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79622000 Servicii de asigurare de personal de ajutor la domiciliu

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2029

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 1: Zorg continuïteit

Descriere: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Descriere: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij alle cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen /wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 3: Klantgerichtheid

Descriere: De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: Prijs

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 0

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Perceel 2 Gemeente Ouder-Amstel

Descriere: - Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers) De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Identificator intern: 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79622000 Servicii de asigurare de personal de ajutor la domiciliu

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2029

5.1.6. Informații generale**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 1: Zorg continuïteit

Descriere: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Descriere: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij alle cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen /wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 3: Klantgerichtheid

Descriere: De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: Prijs

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 0

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: Perceel 3 Gemeente Uithoorn

Descriere: - Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers)
De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Identificator intern: 3

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2029

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 1: Zorg continuïteit

Descriere: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Descriere: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen /wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: SGC 3: Klantgerichtheid

Descriere: De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening

ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: Prijs

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 0

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Număr de înregistrare: 152001769

Adresă poștală: Vondelstraat 1

Localitate: Oudekerk aan de Amstel

Cod poștal: 1191 BD

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Eline Jager

E-mail: eline.jager@stichtingrijk.nl

Telefon: +31 628532656

Adresa de internet: <http://www.tenderned.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Via TenderNed

Adresă poștală: Postbus 93144

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2509 AC

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

E-mail: servicedesk@TenderNed.nl

Adresa de internet: <http://www.tenderned.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Via TenderNed

Adresă poștală: Postbus 93144

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2509 AC

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

E-mail: servicedesk@TenderNed.nl

Adresa de internet: <http://www.tenderned.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Rechtbank Amsterdam

Adresă poștală: postbus 84500

Localitate: Amsterdam

Cod poștal: 1080 BN

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Rechtbank Amsterdam

E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883617000

Adresa de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 3f7cd092-946d-4774-b4f3-8986cffcaf47 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare - regim simplificat

Subtipul anunțului: 20

Data notificării expedierii: 20/05/2026 12:43:04 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 347711-2026

Numărul ediției JO S: 97/2026

Data publicării: 21/05/2026