

352734-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii de consultanță în gestionarea resurselor umane – Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

OJ S 98/2026 22/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

E-mail: sylvianne.provoost@resa.be

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Descriere: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Identificatorul procedurii: 5c389da3-31b1-438e-acdc-e81e83ffcda7

Identificator intern: PPP1E2-3015/6375/2026045-S

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79414000 Servicii de consultanță în gestionarea resurselor umane

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: IMPORTANT : la date de début prévue pour ce dossier est purement indicative et ne lie pas le pouvoir adjudicateur. * Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plateforme <https://www.publicprocurement.be> En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement via le formulaire prévu à cet effet sur leur site ou par téléphone (02/740.80.00). En cas de candidatures remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire. Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be> .Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques. Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée. Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée. Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises <https://www.publicprocurement.be>. Ce marché se déroule en deux étapes : Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de

candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point 5.1.9 critères de sélection) au plus tard à la date limite de réception des demandes de participation. Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous communiquerons le lien pour télécharger le cahier des charges afin de vous permettre de nous remettre offre.

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Descriere: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Identificator intern: 2026045-S_1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

Clasificare suplimentară (cpv): 79000000 Servicii pentru întreprinderi: drept, marketing, consultanță, recrutare, tipărire și securitate

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Țara: Belgia

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Țara: Belgia

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Țara: Belgia

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 96 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 4

Alte informații despre reînnoire: Le marché comporte quatre reconductions. La durée est de 48 mois et 4 reconductions tacites d'un an chacune

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri medie anuală

Descrierea criteriului de selecție: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV B du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature une déclaration accompagnée d'extrait d'états financiers prouvant qu'il a un chiffre d'affaires annuel moyen de minimum 1.000.000 EUR au cours des trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaire sont disponibles. Lorsque l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les documents demandés ci-avant, il produit « tout autre document » prouvant sa capacité économique et financière. Niveau(x) minimal(aux): 1.000.000 EUR

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants : 1) Le candidat fournira pour chacun des 5 domaines principaux d'activités de ressources (Business Change Management; Business Analyse; Project Management; IT Services, Network & Security ; ingénieurs électricité) 3 références minimum de missions similaires à l'objet du marché réalisées au cours des 5 dernières années (2021 à 2026) dont une référence dans le secteur de l'énergie. Ces références devront émaner de clients belges employant au moins 500 employés. Chacune des références doit : - concerner une mission pour laquelle le candidat a géré des ressources externes sous contrat pour le client ; - atteindre un volume de prestations de minimum 60 ressources ; - être accompagnée d'une certification de bonne exécution mentionnant la personne de contact chez le client ainsi que ses coordonnées ; - être accompagnée d'une note ne dépassant pas 1 page A4 (recto) décrivant la réalisation de chaque mission ; - mentionner la liste anonymisée des profils des ressources contractualisées, la date de début et de fin du contrat ; - être accompagnée des curriculum vitae anonymisés de ressources renseignées dans les listes anonymisées des références de chaque famille afin de vérifier si les ressources répondent effectivement aux exigences formulées. Un CV non conforme entraînera une non-sélection du candidat ; - concerner un client où la langue opérationnelle est le français. Niveau(x) minimal(aux): Pour chacun des 5 domaines, fournir 3 références dont une dans le secteur de l'énergie

accompagnées de certificat de bonne exécution / volume de prestations de minimum 100 jours-homme / 1 note explicative page A4 (recto) pour chaque mission / la liste nominative des ressources / les curriculum vitae / Français comme langue opérationnelle.

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Le candidat fournira la preuve qu'il dispose d'un partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS et qu'il utilise effectivement ce genre de solution pour gérer les ressources externes à mettre à disposition de RESA. Niveau(x) minimal(aux): Partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Cost

Descriere: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3015/1E2/2026>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 22/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Néant

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract: Néant

Acord financiar: Néant

Acord financiar: Néant

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Conseil d'Etat

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Conseil d'Etat

Organizația care primește cererile de participare: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Număr de înregistrare: BE 0724.552.089

Adresă poștală: Rue Sainte-Marie, 11

Localitate: Liège
Cod poștal: 4000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Țara: Belgia
Punct de contact: Sylvianne Provoost
E-mail: sylvianne.provoost@resa.be
Telefon: +32 42201315
Fax: +32 42201390
Adresa de internet: <http://www.resa.be/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Conseil d'Etat
Număr de înregistrare: BE 0931814266
Adresă poștală: rue de la Science, 33
Localitate: BRUXELLES
Cod poștal: 1040
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: Info@conseildetat.be
Telefon: +32 22349470
Adresa de internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Număr de înregistrare: BE 0475.480.736
Localitate: Antwerpen / Anvers
Cod poștal: 2000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Țara: Belgia
E-mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Rolurile acestei organizații:

Furnizor de servicii de achiziție

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: FPS Policy and Support
Număr de înregistrare: BE 0671.516.647
Localitate: Brussels
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00

Rolurile acestei organizații:

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 1c8b91f0-d2b9-4c75-b48b-60ad9f3d9fdc - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 352734-2026

Numărul ediției JO S: 98/2026

Data publicării: 22/05/2026