

## 355229-2026 - Procedură concurențială

Norvegia – Servicii de secretariat telefonic – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

E-mail: [anskaffelserfinnmark@ffk.no](mailto:anskaffelserfinnmark@ffk.no)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Descriere: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identificatorul procedurii: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Identificator intern: 26/05453

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

Clasificare suplimentară (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Țara: Norvegia

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Descriere: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identificator intern: 26/05453

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

Clasificare suplimentară (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Țara: Norvegia

#### 5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 31/07/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/07/2030

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

##### Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Price

Descriere: Price

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Quality

Descriere: Quality

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: norvegiană

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

##### Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: norvegiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: In accordance with the current rules

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Organizația care primește cererile de participare: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Organizația care prelucrează ofertele: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

## 8. Organizații

---

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Număr de înregistrare: 830090282

Adresă poștală: Henry Karlsens plass 1

Localitate: VADSØ

Cod poștal: 9800

Subdiviziunea țării (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Țara: Norvegia

Punct de contact: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

E-mail: [anskaffelserfinnmark@ffk.no](mailto:anskaffelserfinnmark@ffk.no)

Telefon: 78963000

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddí / Indre- og Østre Finnmark tingrett  
Număr de înregistrare: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddí / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Departament: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddí / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Localitate: Vadsø

Cod poștal: 9815

Subdiviziunea țării (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Țara: Norvegia

Punct de contact: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddí / Indre- og Østre Finnmark tingrett

E-mail: [indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no](mailto:indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no)

Telefon: 78011700

Fax: 78011700

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.domstol.no>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză

Numărul de publicare al anunțului: 355229-2026

Numărul ediției JO S: 99/2026

Data publicării: 26/05/2026