

358680-2026 - Procedură concurențială

Grecia – Servicii de teleconferință – «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

E-mail: info@grnet.gr

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Descriere: Αντικείμενο της παρούσας Προκήρυξης είναι η παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας ePresence.

Identificatorul procedurii: 7e13f3e4-c272-4926-b87a-83553071e4fb

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: da

Justificarea procedurii accelerate: Η υφιστάμενη σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων λήγει στις 30/06/2026 και, σε περίπτωση μη σύναψης νέας σύμβασης από 01/07/2026 και εφεξής, δεν θα είναι δυνατή η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφαλούς λειτουργίας της υπηρεσίας. Η ενδεχόμενη διακοπή λειτουργίας της υπηρεσίας e: Presence αναμένεται να έχει ιδιαίτερα σοβαρές συνέπειες για το σύνολο των εξυπηρετούμενων φορέων της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας καθώς και της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς η υπηρεσία αποτελεί πλέον κρίσιμη ψηφιακή υποδομή για την καθημερινή διεξαγωγή συνεδριάσεων, συλλογικών οργάνων, εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων, καθώς και για την εξ αποστάσεως συνεργασία μεταξύ φορέων και στελεχών του Δημοσίου. Ειδικότερα, τυχόν διακοπή της υπηρεσίας θα επιφέρει αδυναμία πραγματοποίησης προγραμματισμένων τηλεδιασκέψεων, αναστολή κρίσιμων διοικητικών και επιχειρησιακών διαδικασιών, σημαντική επιχειρησιακή και λειτουργική επιβάρυνση των φορέων που εξυπηρετούνται, καθώς και ανάγκη άμεσης αναζήτησης εναλλακτικών λύσεων με αυξημένο οικονομικό και διαχειριστικό κόστος. Παράλληλα, θα επηρεαστούν άμεσα δεκάδες χιλιάδες ενεργοί χρήστες της υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενσωματώσει τη χρήση της στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών τους. Λαμβάνοντας υπόψη την έκταση χρήσης και τον κρίσιμο ρόλο της υπηρεσίας για τη λειτουργία του Δημοσίου και της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας, η μη έγκαιρη εξασφάλιση συνέχισης της υπηρεσίας μετά την 30η/06/2026 ενέχει σοβαρό κίνδυνο διακοπής μίας εθνικής ψηφιακής υπηρεσίας με ανυπολόγιστες επιχειρησιακές, διοικητικές και οικονομικές συνέπειες.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64224000 Servicii de teleconferință

Clasificare suplimentară (cpv): 72212515 Servicii de dezvoltare de software pentru videoconferințe

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7

Localitate: ΑΘΗΝΑ

Cod poștal: 11523

Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Țara: Grecia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 700 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Διακήρυξη Ανοιχτού Διαγωνισμού άνω των ορίων για «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Descriere: Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι: α) Η προμήθεια υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence

(<https://epresence.gr> και <https://epresence.gov.gr>). β) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα ανάπτυξης λογισμικού των υπηρεσιών ePresence για την προσαρμογή των δύο διαδικτυακών εφαρμογών στις προσφερόμενες υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης, χωρίς να μεταβληθεί η υπάρχουσα λειτουργικότητα των εφαρμογών ως προς τους τελικούς χρήστες αυτών (μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας και Στελέχη του Δημόσιου Τομέα). Η διατήρηση της υπάρχουσας λειτουργικότητας διασφαλίζεται με την πλήρη συμμόρφωση στις ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της παρούσας Διακήρυξης. γ) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα Διαχείρισης και Λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence για την αντιμετώπιση προβλημάτων χρηστών των υπηρεσιών όσον αφορά στην χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64224000 Servicii de teleconferință

Clasificare suplimentară (cpv): 72212515 Servicii de dezvoltare de software pentru videoconferințe

5.1.2. Locul de executare

Localitate: ΑΘΗΝΑ

Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Țara: Grecia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 2 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 700 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Cerere de document european de achiziție unic

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: κριτήριο ανάθεσης η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής.

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: greacă

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: greacă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: greacă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 12 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 08/06/2026 12:30:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu se știe încă

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 15 ημέρες από τη δημοσίευση της Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ
Număr de înregistrare: 1053.E00339.0001
Adresă poștală: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7
Localitate: ΑΘΗΝΑ
Cod poștal: 11523
Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Țara: Grecia
E-mail: info@grnet.gr
Telefon: +30 2107474407
Adresa de internet: <https://grnet.gr/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Număr de înregistrare: 1000.E00961.0001
Adresă poștală: ΔΩΡΟΥ 7-9
Localitate: ΑΘΗΝΑ
Cod poștal: 10432
Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Țara: Grecia
E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telefon: +302132141227
Adresa de internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 83b6ea7f-8cf2-48ee-b6a1-994b3cd045b7 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 22/05/2026 15:41:37 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: greacă

Numărul de publicare al anunțului: 358680-2026

Numărul ediției JO S: 100/2026

Data publicării: 27/05/2026