

## 359121-2026 - Procedură concurențială

Cehia – Sisteme de informare – Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare

Produse

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

E-mail: [ajmova@ans.cz](mailto:ajmova@ans.cz)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Descriere: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň požaduje technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Identifikátorul procedurii: 52c38d81-9ccd-459f-9c16-df70e9ede23d

Identificator intern: 10014/037/2024 Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Uzavření rámcové dohody s jedním účastníkem na základě otevřeného řízení

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48810000 Sisteme de informare

Clasificare suplimentară (cpv): 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori, 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Țara: Cehia

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Descriere: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň poptává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Identifikator intern: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48810000 Sisteme de informare

Clasificare suplimentară (cpv): 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori, 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Țara: Cehia

#### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 10 Ani

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

#### 5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

##### Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Nabídková cena

Descriere: Pro číselně vyjádřitelné dílčí hodnotící kritérium „Nabídková cena“ získá hodnocená nabídka takovou bodovou hodnotu, která se vypočítá jako násobek poměru hodnoty nejnižší nabídkové ceny ze všech hodnocených nabídek k hodnocené nabídce a váhy tohoto kritéria.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 85

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Doplnkové požadavky

Descriere: Vyhodnocení tohoto kritéria je založeno na splnění doplňkových požadavků, přičemž každý požadavek má váhu 1-3 body. Seznam požadavků a jejich vah je definován v příloze č. 4 ZD – Obodování doplňkových požadavků.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.

Justificarea restricționării accesului la anumite documente ale achiziției: Chestiuni privind drepturile de proprietate intelectuală

Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

##### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://nen.nipez.cz>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: cehă

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 0 Zi

##### **Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

##### **Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

#### **5.1.15. Aspecte tehnice**

##### **Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Justificarea duratei acordului-cadru: Z důvodu možnosti účasti dodavatelů, kteří jsou zároveň samotnými výrobci Systému a jako jediní mohou zajišťovat jeho provozní podporu. Pokud by byla smlouva uzavřena s takovým dodavatelem na 4 roky, bylo by po uplynutí smlouvy nutné systém zcela opustit, jelikož by nebylo možné vysoutěžit pokračování v provozní podpoře systému. Tím by došlo k znehodnocení prostředků investovaných do pořízení Systému a jeho implementace. Zadavatel zvolil nejvhodnější provozně - ekonomické řešení - smlouva na 10 let s možností výpovědi po 3 letech.

##### **Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### **5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či

doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organizații

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

Număr de înregistrare: 49710371

Adresă poštálă: Navigační 787

Localitate: Jeneč

Cod poštál: 25261

Subdiviziunea țării (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Țara: Cehia

E-mail: [ajmova@ans.cz](mailto:ajmova@ans.cz)

Telefon: +420 720879752

Adresa de internet: [www.rlp.cz](http://www.rlp.cz)

Profilul achizitorului: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Număr de înregistrare: 65349423

Adresă poștală: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Localitate: Brno

Cod poștal: 60200

Subdiviziunea țării (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Țara: Cehia

E-mail: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)

Telefon: +420 542167111

Adresa de internet: <https://uohs.gov.cz>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## 10. Modificare

---

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

287286-2026

Principalul motiv al modificării

:

Corectare cumpărător

Descriere

:

Zadavatel na základě žádosti o vysvětlení ZD podle § 98 odst. 3 a 4 ZZVZ upravil Přílohu č. 2 ZD\_Rámcovou dohodu a Přílohu č. 1 RD\_Požadavky na systém

**10.1. Modificare**

Identificator secțiune: LOT-0001

Descrierea modificărilor: Zadavatel upravil Přílohu č. 2 ZD\_Rámcovou dohodu a Přílohu č. 1 RD\_Požadavky na systém

Documentele achiziției au fost modificate la data de: 25/05/2026

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: cea68f04-85c1-4ca4-8380-4c40b756ec71 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 25/05/2026 14:31:09 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: cehă

Numărul de publicare al anunțului: 359121-2026

Numărul ediției JO S: 100/2026

Data publicării: 27/05/2026