

360104-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de telefonie și de transmisie de date – Solution de centres d'appels multicanale
OJ S 100/2026 27/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: GIE KLESIA

E-mail: achats@klesia.fr

Forma juridică a achizitorului: Organizație care atribuie un contract subvenționat de o autoritate contractantă

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Solution de centres d'appels multicanale

Descriere: La présente consultation a pour objet de sélectionner un prestataire à qui sera confié, à compter de son attribution, l'organisation et la mise en place des outils selon les besoins exprimés dans le présent cahier des charges techniques (« Cahier des Charges Techniques » ou « CCT »). •Des numéros d'accueil téléphonique KLESIA •D'une solution de centres d'appels multicanale

Identificatorul procedurii: edcc73b1-3d8e-41e5-94fd-dc9ee4e0e21d

Identificator intern: 2026-CCAAS

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Procédure formalisée (Procédure avec négociation)

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Paris

Cod poștal: 75017

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 520 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Solution de centres d'appels multicanale

Descriere: • La fourniture, le déploiement et l'exploitation de la solution de Centre d'Appel, • Les prestations d'intégration associées, incluant l'analyse des besoins, la configuration, l'interfaçage avec les systèmes existants, les évolutions, ainsi que l'accompagnement au changement.

Identificator intern: 2026 - CCAAS

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Informații suplimentare: L'organisation du soumissionnaire et l'implantation géographique des équipes (en France métropolitaine et Union Européenne)

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/02/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/01/2031

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Au terme de la Durée initiale, il pourra ensuite être reconduit tacitement pour une année supplémentaire dans la limite de trois (3) reconductions, sauf notification expresse contraire adressée 30 jours calendaires avant la fin de la période de reconduction en cours par le Pouvoir Adjudicateur.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 520 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Critère 1 : Economiques et Financiers (30%)

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Ponderare (procentaj, valoare exactă): 30,00

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Critère 2 : Techniques et Professionnel (70%)

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Ponderare (procentaj, valoare exactă): 70,00

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 4

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați
Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prix des prestations (30%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Qualité 1: Capacités techniques (60%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Qualité 2: RSE (10%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial:
franceză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 17/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_YalyJZ9Oet

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condițiile procedurii:

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 21/09/2026

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_cXyo2QaeHG

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 26/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Tribunal administrativ de Paris

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administrativ de Paris

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administrativ de Paris

Organizația care primește cererile de participare: GIE KLESIA

Organizația care prelucrează ofertele: GIE KLESIA

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: GIE KLESIA

Număr de înregistrare: 89234452400012

Departament: 75017

Adresă poștală: 4 rue Marie Georges Picquart 4 RUE GEORGES PICQUART, 75017 PARIS
17 4 RUE GEORGES PICQUART, 75017 PARIS 17

Localitate: Paris

Cod poștal: 75017

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: Service achats

E-mail: achats@klesia.fr

Telefon: 01 58 57 02 19

Adresa de internet: www.klesia.fr

Punctul final de schimb de informații (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_YalyJZ9Oet

Profilul achizitorului: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal administrativ de Paris

Număr de înregistrare: 177 500 055

Departament: 75

Adresă poștală: 7 rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04 7 rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04 7
rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04

Localitate: PARIS

Cod poștal: 75004

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Adresa de internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Punctul final de schimb de informații (URL): <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 45b56d48-2271-4a83-8e76-3fafcdf461d4 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 25/05/2026 23:18:57 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 360104-2026

Numărul ediției JO S: 100/2026

Data publicării: 27/05/2026