

363031-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de asistență pentru clienți – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail: contratacion@patrimonionacional.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Descriere: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificatorul procedurii: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Identificator intern: 202630PA0141

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: da

Justificarea procedurii accelerate: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)

Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)
Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Insolvență: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Descriere: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificador intern: 202630PA0141

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)
Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Obiectiv social promovat: Altele

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate implică inovații în materie de procese.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Atención telefónica incidencias.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Compromiso de formación.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Evaluación de calidad anual.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QilrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Data deschiderii: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Număr de înregistrare: 10000250000465

Număr de înregistrare: S2801002C

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28071

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail: contratacion@patrimonionacional.es

Telefon: 914548817

Fax: 914548801

Adresa de internet: <http://www.patrimonionacional.es>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28071

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 363031-2026

Numărul ediției JO S: 100/2026

Data publicării: 27/05/2026