

364326-2026 - Procedură concurențială

**Finlanda – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență –
Perustietotekniikkapalveluiden hankinta**

OJ S 101/2026 28/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Vantaan kaupunki

E-mail: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Descriere: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelyinä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työtekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteettinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake. Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus.

Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Identificatorul procedurii: 4e34ce77-d4bc-4515-98c4-b3f8c15bcc4e

Identificator intern: VD/3797/02.08.00.00/2026

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Hankintamenettelyllä perustetaan hankintalain 42 §:n mukainen puitejärjestely yhden toimijan kanssa. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 34 §:n ja 35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä käyttäen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintayksiköllä on oikeus hankintalain mukaisin perustein keskeyttää hankintamenettely sekä hylätä poikkeuksellisen alhaiset tarjoukset sekä tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) vertailussa eniten pisteitä saanutta osallistumishakemuksen lähettänyttä ehdokasta, jotka täyttävät ehdokkaita koskevat soveltuvuusvaatimukset. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5) hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset liitteessä 2 (Ohjeet ja osallistumishakemusten vertailuperusteet) mainittujen vertailuperusteiden mukaisesti ja kutsuu mukaan neuvotteluvaiheeseen viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on vain viisi (5) tai vähemmän, kutsutaan neuvotteluvaiheeseen kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvottelumenettelyyn otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määriteltyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävä määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Ehdokasta koskevat soveltuvuusvaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeella. Hankintaprosessin ja neuvotteluiden vaiheet alustavasti arvioidun aikataulun mukaisesti on kuvattu kohdassa Päätöksenteon perusteet. Mikäli hankintapäätöstä ei voida tehdä jo alustavien tarjousten perusteella, neuvotteluvaiheen päätyttyä hankintayksikkö lähettää tarjoajille lopullisen tarjouspyynnön ja pyytää näiltä lopullisen tarjouksen.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72212218 Servicii de dezvoltare de software pentru gestionarea licențelor, 72212730 Servicii de dezvoltare de software de securitate, 72222200

Servicii de planificare a sistemelor sau a tehnologiei informațiilor, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor, 72267100 Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației, 72590000 Servicii informatice profesionale, 72600000 Servicii de asistență și de consultanță informatică

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Țara: Finlanda

2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 90 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Descriere: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake.

Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus. Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Identificator intern: VD/3797/02.08.00.00/2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72212218 Servicii de dezvoltare de software pentru gestionarea licențelor, 72212730 Servicii de dezvoltare de software de securitate, 72222200 Servicii de planificare a sistemelor sau a tehnologiei informațiilor, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor, 72267100 Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației, 72590000 Servicii informatice profesionale, 72600000 Servicii de asistență și de consultanță informatică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 84 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 90 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Tranziția către o economie circulară, Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor

Obiectiv social promovat: Oportunități de angajare pentru șomerii de lungă durată, pentru persoanele defavorizate și/sau pentru persoanele cu handicap, Condiții de muncă echitabile

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3
Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5
Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Hinta

Descriere: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Hinnan suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 50-70 %. Hankintayksikkö

tarkentaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Laatu

Descriere: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Laadun suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 30-50 %. Hankintayksikkö

tarkentaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 16/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 26/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Justificarea duratei acordului-cadru: Pitkä sopimuskausi on hankintayksikön tarpeiden ja hinta-laatu-suhteen kannalta perusteltua. Sopijapuolten on rakennettava uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta. Hankintaan tulee saada mukaan tarjoajia, jotka pystyvät vastaamaan muuttuvaa palveluvolyymiin pidemmällä sopimuskaudella. Tarvittava palveluiden kehittäminen edellyttää osapuolilta merkittävien investointien lisäksi jatkuvaa pitkäjänteistä yhteistyötä ja aitoa kumppanuutta sekä innovatiivisuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana. Hankittavat palvelut on suunniteltu otettavan käyttöön omina puitesopimukseen perustuvina palvelusopimuksina. Puitejärjestelyn on suunniteltu olevan voimassa 7 vuotta. Puitejärjestelyn alla olevien palvelusopimusten on suunniteltu olevan voimassa toistaiseksi.

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Markkinaoikeus

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Vantaan kaupunki

Număr de înregistrare: 0124610-9

Adresă poștală: PL 1100

Localitate: Vantaan kaupunki

Cod poștal: 01030

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Sanna-Kaisa Sutinen

E-mail: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Telefon: +358 983911

Adresa de internet: <http://www.vantaa.fi>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adresa de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. **ORG-0003**

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c23f0214-a92b-44aa-a43e-7c4feb0283ec - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 26/05/2026 12:54:10 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 26/05/2026 13:07:10 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 364326-2026

Numărul ediției JO S: 101/2026

Data publicării: 28/05/2026