

366801-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de software – Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constitué de filiales du groupe action logement

OJ S 101/2026 28/05/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

E-mail: achats.als@actionlogement.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii domiciliare și comunitare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constitué de filiales du groupe action logement

Descriere: Le présent contrat a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles le Titulaire fournit à l'Acheteur une solution de gestion de la relation client (CRM) en mode SaaS, incluant l'hébergement, la maintenance applicative et le support, ainsi que des prestations de formation et toute prestation complémentaire expressément prévue ou commandée par l'Acheteur

Identificatorul procedurii: fb72ccc2-fea3-4d2f-a7df-f599a3e4c7ac

Identificator intern: 2026-ALI-007

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

Clasificare suplimentară (cpv): 72212333 Servicii de dezvoltare de software pentru gestionarea contactelor, 72263000 Servicii de aplicare de software

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Les renseignements d'ordre administratif et technique peuvent être obtenus en posant une question à l'Acheteur via la plateforme <https://www.marches-publics.info/> Les candidats devront faire parvenir leur demande au plus tard 9 jours avant la date limite de remise des candidatures. Aucun renseignement ne sera fourni par téléphone. Les questions doivent être anonymisées et formulées dans le délai imparti. Les réponses de

L'Acheteur seront communiquées via la plateforme <https://www.marches-publics.info/> à l'ensemble des candidats avant la date limite de remise des plis, sauf exigences tenant au respect du secret des affaires dans les conditions prévues par l'article du R-2132-6 Ccp

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constitue de filiales du groupe action loge

Descriere: Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constitue de filiales du groupe action logement

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

Clasificare suplimentară (cpv): 72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții, 72212333 Servicii de dezvoltare de software pentru gestionarea contactelor, 72263000 Servicii de aplicare de software

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: L'Acheteur se réserve la possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables dans les situations décrites à l'article R. 2122-7 du Ccp, pour la réalisation de prestations similaires

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/12/2026

Durată: 24 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Le marché est reconductible 2 fois par tacite reconduction selon les modalités suivantes : - Une première période de reconduction de vingt-quatre (24) mois ; - Une seconde période de reconduction de douze (12) mois En cas de non-reconduction, l'Acheteur notifie au Titulaire la décision de non-reconduction au plus tard 3 mois avant la fin de la période en cours. Le Titulaire ne peut s'y opposer

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3
Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 4
Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1825711>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condițiile procedurii:

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 14/07/2026

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1825711>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal judiciaire de Paris

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis

d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Avenue-Web Systèmes
Număr de înregistrare: F0A099E0-F191-3A80-AC8F088407862509
Localitate: Seyssinet-Pariset
Cod poștal: 38170
Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)
Țara: Franța
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: ACTION LOGEMENT IMMOBILIER
Număr de înregistrare: 54976
Adresă poștală: 19/21 quai d'Austerlitz
Localitate: Paris
Cod poștal: 75013
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franța
Punct de contact: PAJANIRADJA Koumaran
E-mail: achats.als@actionlogement.fr
Telefon: 0187021000
Adresa de internet: <http://www.actionlogement.fr>
Profilul achizitorului: <http://www.marches-publics.info/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Tribunal judiciaire de Paris
Număr de înregistrare: F0A09A2F-C45A-8EC0-BAEDFF9B5E669782
Adresă poștală: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Localitate: Paris
Cod poștal: 75017
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franța
E-mail: civil-rc.tj-paris@justice.fr
Telefon: 0144325151
Adresa de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/le-tribunal-de-paris>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 54d8acd3-d159-4657-9354-d9f3cbc942db - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 26/05/2026 17:17:36 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 366801-2026

Numărul ediției JO S: 101/2026

Data publicării: 28/05/2026