

367106-2026 - Procedură concurențială

Portugalia – Servicii de software – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Universidade de Aveiro

E-mail: contratacao@ua.pt

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Descriere: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identificadorul procedurii: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Identificator intern: CPI n.º 223/REIT 05/26

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Ver peças do procedimento

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

2.1.2. Locul de executare

Localitate: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Subdiviziunea țării (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Țara: Portugalia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 294 245,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Descriere: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identificador intern: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

5.1.2. Locul de executare

Localitate: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Subdiviziunea țării (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Țara: Portugalia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 294 245,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preço

Descriere: Preço

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Outros

Descriere: Valia Técnica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Outros

Descriere: Experiência de equipa técnica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Outros

Descriere: Metodologia de implementação de entregáveis

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: portugheză

Unde se găsesc documentele achiziției: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.acingov.pt>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: portugheză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 132 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu se știe încă

Condiții privind executarea contractului: De acordo com as peças do procedimento.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Universidade de Aveiro

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: n/a

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Universidade de Aveiro

Număr de înregistrare: 501461108

Departament: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Adresă poștală: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Localitate: Aveiro

Cod poștal: 3810-193

Subdiviziunea țării (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Țara: Portugalia

Punct de contact: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

E-mail: contratacao@ua.pt

Telefon: 234370200

Fax: 234370040

Adresa de internet: <https://www.ua.pt>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.acingov.pt>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Număr de înregistrare: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adresă poștală: Avenida António José de Almeida

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1000-042

Subdiviziunea țării (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Țara: Portugalia

Punct de contact: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Adresa de internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: portugheză

Numărul de publicare al anunțului: 367106-2026

Numărul ediției JO S: 102/2026

Data publicării: 29/05/2026