

368678-2026 - Procedură concurențială

Polonia – Servicii de asistență tehnică informatică – Świadczenie usług pomocy informatycznej dla pracowników MSZ w ramach Centrum Wsparcia Technicznego

OJ S 102/2026 29/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

E-mail: bzp@msz.gov.pl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Świadczenie usług pomocy informatycznej dla pracowników MSZ w ramach Centrum Wsparcia Technicznego

Descriere: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia dla usług IT dostarczanych przez Biuro Informatyki i Telekomunikacji dla pracowników Zamawiającego. 2. Usługi świadczone będą dla pracowników Zamawiającego w trybie 365/7/24 (365 dni w roku, przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę). 3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za eksploatację powierzonego sprzętu oraz wyposażenia. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) - załącznik nr 1 do SWZ.

Identifikatorul procedurii: c4117157-5737-4978-881a-fed5c54f34ef

Identificator intern: BP.260.21.2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72611000 Servicii de asistență tehnică informatică

Clasificare suplimentară (cpv): 30236000 Diverse tipuri de echipamente computerizate

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: al. J. Ch. Szucha 23

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 00-580

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țară: Polonia

Informații suplimentare: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie okoliczności wskazanych w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zakazującym udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich

lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) niniejszego punktu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego punktu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514), zgodnie z którym, z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę: 1) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy; 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 roku, o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy; 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598, z 2024 r. poz. 619, 1685 i 1863, z 2025 r. poz. 1218 oraz z 2026 r. poz. 333), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 roku, o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy.

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Świadczenie usług pomocy informatycznej dla pracowników MSZ w ramach Centrum Wsparcia Technicznego

Descriere: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia dla usług IT dostarczanych przez Biuro Informatyki i Telekomunikacji dla pracowników Zamawiającego. 2. Usługi świadczone będą dla pracowników Zamawiającego w trybie 365/7/24 (365 dni w roku, przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę). 3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za eksploatację powierzonego sprzętu oraz wyposażenia. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) - załącznik nr 1 do SWZ.

Identificator intern: BP.260.21.2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72611000 Servicii de asistență tehnică informatică

Clasificare suplimentară (cpv): 30236000 Diverse tipuri de echipamente computerizate

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zamawiający nie przewiduje skorzystania ze wznowień. Zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji.

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Warszawa

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cena

Descriere: Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie łącznej ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia podanej przez wykonawcę w Formularzu Ofertowym

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Wykształcenie osób skierowanych do realizacji zamówienia

Descriere: Kryterium „Wykształcenie osób skierowanych do realizacji zamówienia” (W) rozpatrywane będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę w treści Formularza oferty w pkt VIII „Kryteria oceny ofert” oświadczenia o posiadaniu przez Personel wykonawcy wymaganego w kryterium wykształcenia wyższego oraz informacji zawartych w załączonym do Formularza ofertowego wykazie „Wykaz osób do oceny” (WO) (wzór stanowi załącznik nr 3A do SWZ), który podlega ocenie w kryterium.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia

Descriere: Kryterium „Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia” (D) rozpatrywane będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę w treści Formularza oferty w pkt VIII „Kryteria oceny ofert” oświadczenia o posiadaniu przez Personel wykonawcy dodatkowego doświadczenia (ponad minimalne wymagane w ramach spełniania warunków

udziału w postępowaniu) oraz informacji zawartych w załączonym do Formularza ofertowego wykazie „Wykaz osób do oceny” (WO) w ramach kryterium oceny (wzór stanowi załącznik nr 3A do SWZ), który podlega ocenie w kryterium.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: polonă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e9f6e5cf-c72a-4a7c-88c8-87fa5cc7a4b9>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: Platforma eZamówienia

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e9f6e5cf-c72a-4a7c-88c8-87fa5cc7a4b9>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 29/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e9f6e5cf-c72a-4a7c-88c8-87fa5cc7a4b9>

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: W toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy PZP. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Număr de înregistrare: 5262131556

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 00-580

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

E-mail: bzp@msz.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Adresa de internet: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl>

Profilul achizitorului: www.ezamowienia.gov.pl

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Krajowa Izba Odwoławcza

Număr de înregistrare: 5262239325

Adresă poștală: ul.Postępu 17A

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 02-676

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Fax: (22) 458 78 00

Adresa de internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 00949544-d50a-4a3d-83df-ca32c7ed7ca1 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 28/05/2026 05:46:38 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă

Numărul de publicare al anunțului: 368678-2026

Numărul ediției JO S: 102/2026

Data publicării: 29/05/2026