

373942-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de programare de sisteme informatice și software utilitare – Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

OJ S 103/2026 01/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: OPĆA BOLNICA ZADAR

E-mail: nino.funcic@bolnica-zadar.hr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Descriere: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – Ilekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske.

Identifikatorul procedurii: 48e83ec2-5b44-402e-859d-76fb2b0ed7f0

Identifikator intern: NVV-04-26

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72211000 Servicii de programare de sisteme informatice și software utilitare

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Țara: Croația

Informații suplimentare: OPĆA BOLNICA ZADAR, Ulica Bože Peričića 5, 23000 Zadar

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 310 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevara

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motive de excludere pur naționale: Neisplata plăce

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Descriere: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – Ijekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske.

Identifikator intern: NVV-04-26

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72211000 Servicii de programare de sisteme informatice și software utilitare

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Țara: Croația

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/07/2026

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 310 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kriterij traženog iskustva

Descriere: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom

kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Traženo iskustvo stručnjaka koji zadovoljavaju uvjete bit će vrednovano dodjelom bodova sukladno razradi u nastavku. Certificirani stručnjak osposobljen za održavanje Bolničkog informacijskog sustava Traženo iskustvo stručnjaka: iskustvo na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. Broj stručnjaka koji se boduje: 3. Broj projekata: 0 projekata - Broj bodova: 0. Broj projekata: 1-4 projekta - Broj bodova: 1. Broj projekata: 5-9 projekata - Broj bodova: 5. Broj projekata: 10-više projekata - Broj bodova: 10. Ukupni maksimalni broj bodova: 30. PARAMETAR BODOVANJA iskazan u obrascu - Traženo iskustvo stručnjaka
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găseasc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Nije definirano

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Plăcanje će se obaviti u ugovorenom roku od 60 dana od dana zaprimanja e-Računa na IBAN ponuditelja/člana zajednice gospodarskih subjekata, odnosno podugovaratelja. 12 mjesečnih iznosa (paušala). Izvršitelj je dužan najkasnije do 15. u mjesecu za tekući mjesec Naručitelju ispostaviti račun ovjeren od strane ovlaštene osobe.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: OPĆA BOLNICA ZADAR

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: OPĆA BOLNICA ZADAR

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: OPĆA BOLNICA ZADAR

Număr de înregistrare: 11854878552

Adresă poștală: Ulica Bože Peričića 5

Localitate: Zadar

Cod poștal: 23000

Subdiviziunea țării (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Țara: Croația

Punct de contact: Nino Funčić

E-mail: nino.funcic@bolnica-zadar.hr

Telefon: +385 23505491

Adresa de internet: <https://www.bolnica-zadar.hr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: bc2def28-0cbd-4c08-a6d0-32d7a14d2e7e - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 29/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată
Numărul de publicare al anunțului: 373942-2026
Numărul ediției JO S: 103/2026
Data publicării: 01/06/2026