

374645-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Enterprise Service Management (ESM) Platform

OJ S 103/2026 01/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Technische Universiteit Eindhoven

E-mail: procurement@tue.nl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Descriere: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Identificatorul procedurii: a884a55b-69d7-40a1-b3a0-dc34264629f7

Identificator intern: PCM2026-10070-IL

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Eindhoven

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Descriere: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Eindhoven

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Price

Descriere: See tenderdocuments

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Quality

Descriere: See tenderdocuments

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 75

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 12/08/2026 11:05:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Technische Universiteit Eindhoven - Distric Court s'-Hertogenbosch

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Technische Universiteit Eindhoven

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Technische Universiteit Eindhoven

Organizația care primește cererile de participare: Technische Universiteit Eindhoven

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Technische Universiteit Eindhoven
Număr de înregistrare: 381687890
Adresă poștală: Groene Loper 5
Localitate: Eindhoven
Cod poștal: 5612 AE
Subdiviziunea țării (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Țara: Țările de Jos
Punct de contact: Mevrouw N.M. Poulissen
E-mail: procurement@tue.nl
Telefon: +31 402472395
Adresa de internet: <http://www.tue.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Distric Court s'-Hertogenbosch
Adresă poștală: Leeghwaterlaan 8
Localitate: 's Hertogenbosch
Cod poștal: 5223 BA
Subdiviziunea țării (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Țara: Țările de Jos
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883621000
Adresa de internet: <https://www.rechtspraak.nl>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care primește cererile de participare
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 89f1eba5-c558-443c-af73-b32a07718f99 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 29/05/2026 10:22:16 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză
Numărul de publicare al anunțului: 374645-2026
Numărul ediției JO S: 103/2026
Data publicării: 01/06/2026