375546-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă – Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)
OJ S 104/2026 02/06/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Banque nationale de Belgique
E-mail: caa@nbb.be
Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public
Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)
Descriere: Description générale des domaines 1. Support utilisateurs (Service Desk, IT Desk & Onsite Support) • Assistance utilisateurs • Gestion des incidents • Traitement des demandes de service (SRI) 2. Assets & Logistics • Workplace as a Service • Full device lifecycle management 3. Software Delivery management • Software packaging • Software Delivery management process 4. Formation, communication et coaching des utilisateurs (end-user adoption)
Identificatorul procedurii: 2ecbd1e4-be06-4bb9-a7eb-cd6465919623
Identificator intern: NBB-2026-3553
Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere
Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: NBB-2026-3553 - 1
Descriere: Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)
Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/11/2027
Durată: 6 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 40 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:
Participarea nu este rezervată.
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da
Informații suplimentare: Le guide de sélection fait partie intégrante de cette publication.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție
Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:
Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați
Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.11. Documentele achiziției

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.
Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: https://www.nbb.be/nl/over-de-nationale-bank/de-nationale-bank/overheidsopdrachten

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:
Depunere electronică: Obligatorie
Adresa de depunere: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/02bd68a6-38f8-4421-9e03-3e52d4143d66/general
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză, franceză
Catalog electronic: Nu este permisă
Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]
Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:
Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:
Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale
Numărul maxim de participanți: 1
Justificarea duratei acordului-cadru: Voir guide de séléction
Informații despre sistemul dinamic de achiziții:
Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Conseil d'Etat
Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Conformément aux articles 14, 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, une demande de suspension ou d'annulation peut être introduite dans un délai de 15 jours et de 60 jours respectivement, à compter du jour suivant la date d'envoi de la notification de la décision de sélection. La demande doit être soit envoyée par courrier recommandé au greffe du Conseil d'État, rue de la Science 33, 1040 Bruxelles, soit introduite par voie électronique sur le site Internet https://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=fr, conformément aux dispositions de l'arrêté royal du 19 novembre 2024 déterminant la procédure du Conseil d'État.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Banque nationale de Belgique
Număr de înregistrare: 0203201340_148
Adresă poștală: Boulevard de Berlaimont 14
Localitate: Bruxelles
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: caa@nbb.be
Telefon: +32 22215090
Adresa de internet: http://www.nbb.be
Profilul achizitorului: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=148&includeOrganisationChildren=true
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: SPF Stratégie et Appui
Număr de înregistrare: BE001
Adresă poștală: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Localitate: Bruxelles
Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Adresa de internet: https://bosa.belgium.be
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Conseil d'Etat
Număr de înregistrare: BE0931814266
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1040
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată: 2d4a5ec7-1c7d-477d-952d-842950ccf509-01
Principalul motiv al modificării: Informații actualizate

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE
Documentele achiziției au fost modificate la data de: 01/06/2026

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: af85ae1c-8f19-4c3b-93fb-1eca00e16631 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Data de expediere a anunțului eSender: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză, neerlandeză
Numărul de publicare al anunțului: 375546-2026
Numărul ediției JO S: 104/2026
Data publicării: 02/06/2026