

375965-2026 - Procedură concurențială

Finlanda – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

OJ S 104/2026 02/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

Descriere: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva laadun ja valvonnan tietojärjestelmä, joka hankintaan valitun toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena on luoda yhtenäinen, käyttäjälähtöinen ja palvelutuotannon laatua sekä valvontaa tukeva tietojärjestelmä, joka palvelee käytännön työntekijöitä, esihenkilöitä ja johtoa, sekä toimintaa palvelevat tuki- ja ylläpitopalvelu. Tarpeen ja tavoitteen taustalla on tarve kehittää yhtenäinen järjestelmä, joka kokoaa hajallaan olevan valvontatiedon yhteen ja tukee sen systemaattista hyödyntämistä johtamisessa ja päätöksenteossa. Muuttunut lainsäädäntö, erityisesti laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), edellyttää valvontatiedon laadun, yhtenäisyyden ja raportoinnin parantamista. Hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus sisältää seuraavat arkkitehtuuriset, toiminnalliset ja tuetettavat moduulit: -Laadun ja valvonnan kokonaisuus (Valvontatyökalu) -Ilmoittamisen osiot, mukaan lukien epäkohdat, haitta- ja vaaratapahtumat sekä vakavien vaaratapahtumien kokonaisuus -Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaan liittyvä kokonaisuus -Lääkehoitolupien hallinta. Tarkemmin hankinnan kohde ja vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Identificatorul procedurii: 317ad970-eb1f-4244-9923-ae842af971a

Identificator intern: HEL 2026-006998

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Oriunde

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 220 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

Descriere: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva laadun ja valvonnan tietojärjestelmä, joka hankintaan valitun toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena on luoda yhtenäinen, käyttäjälähtöinen ja palvelutuotannon laatua sekä valvontaa tukeva tietojärjestelmä, joka palvelee käytännön työntekijöitä, esihenkilöitä ja johtoa, sekä toimintaa palvelevat tuki- ja ylläpitopalvelu. Tarpeen ja tavoitteen taustalla on tarve kehittää yhtenäinen järjestelmä, joka kokoaa hajallaan olevan valvontatiedon yhteen ja tukee sen systemaattista hyödyntämistä johtamisessa ja päätöksenteossa. Muuttunut lainsäädäntö, erityisesti laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), edellyttää valvontatiedon laadun, yhtenäisyyden ja raportoinnin parantamista. Hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus sisältää seuraavat arkkitehtuuriset, toiminnalliset ja tuetettavat moduulit: -Laadun ja valvonnan kokonaisuus (Valvontatyökalu) -Ilmoittamisen osiot, mukaan lukien epäkohdat, haitta- ja vaaratapahtumat sekä vakavien vaaratapahtumien kokonaisuus -Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaan liittyvä kokonaisuus -Lääkehoitolupien hallinta. Tarkemmin hankinnan kohde ja vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Identificator intern: HEL 2026-006998

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Sopimuksen jatkaminen Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

5.1.2. Locul de executare

Oriunde

5.1.3. Durata estimată

Durată: 31 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 220 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate sunt noi sau semnificativ îmbunătățite față de alte lucrări, bunuri sau servicii existente pe piață.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Hinta

Descriere: Kokonaishinta

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Laatu

Descriere: Laadun kokonaispisteet

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=611151&tpk=715eb508-523f-4850-a640-a772702f04a2>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=611151&tpk=715eb508-523f-4850-a640-a772702f04a2>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 06/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 9 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 06/07/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Locul: Helsinki

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Este necesar un acord de confidențialitate: nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Markkinaoikeus

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adresa de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Număr de înregistrare: 0201256-6

Adresă poștală: Toinen linja 4 A

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00530

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Sotepe Hankintapalvelut

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telefon: +358 401580492

Adresa de internet: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 29496ce4-4e67-4c3b-afc4-575a07ece9b2 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 01/06/2026 08:09:12 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 01/06/2026 08:09:13 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 375965-2026

Numărul ediției JO S: 104/2026

Data publicării: 02/06/2026