

37646-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de formare a angajaților – Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.

OJ S 12/2026 19/01/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: La Poste

E-mail: marion.basset@laposte.fr

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Servicii poștale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.

Descriere: L'Institut Groupe La Poste est un des 3 organismes de formation interne du Groupe La Poste. Il gère ses formations via l'outil de gestion de formation LMS Cornerstone (CSOD), appelé en interne Maformation. L'Institut Groupe via Maformation délivre des formations sur plusieurs thématiques et sous plusieurs modalités (présentiel, classe virtuelle, en ligne...). L'Institut Groupe gère l'offre de digital learning, qui est constituée d'une bibliothèque de formations en ligne sur étagère fournies par un prestataire externe via une plateforme tierce. Ainsi, tous les collaborateurs du groupe La Poste peuvent suivre librement des modules variés (notamment numérique, IA, sécurité, conformité, RSE, management, soft skills...) via CSOD-Maformation- avec authentification SSO. La Poste cherche à renouveler le catalogue de formation sur étagère et est donc à la recherche d'un prestataire en capacité de fournir un catalogue de formations sur étagère via une plateforme interfacée avec le LMS Maformation. Les consommations sur la nouvelle plateforme externe devront automatiquement être intégrées dans le LMS Maformation, pour chaque collaborateur du groupe La Poste. Le traitement des données personnelles de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et /ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence.

Identificatorul procedurii: f9f3a57d-9713-42cb-9090-ae9ba6f6400a

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 80511000 Servicii de formare a angajaților

2.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr. Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Motive de excludere pur naționale: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à une procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1, L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers, la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs

détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.

Descriere: L'Institut Groupe La Poste dispose actuellement d'une bibliothèque de contenus asynchrones sur étagère par le biais d'un accès à une plateforme tierce en mode SaaS, permettant aux collaborateurs de suivre des formations à distance. Le Groupe La Poste souhaite renouveler cette prestation et recherche un prestataire en capacité de proposer notamment un catalogue de contenus/formations sur étagère asynchrones, une évolutivité dans le temps de ce catalogue et l'accès à l'ensemble des contenus proposés par le truchement d'une plate-forme tierce en mode SaaS. La qualité des formations et de la pédagogie proposées est un aspect primordial ainsi que la conformité liée aux dispositions RGAA. Les contenus du catalogue de formation devront couvrir à minima les thématiques suivantes : - Management - SI/Numérique/Data/Bureautique - RH - RSE - SOFTSKILLS Les contenus devront obligatoirement être disponibles en français et éventuellement dans d'autres langues. Les formats devront être variés et ludiques : e-learning, vidéos, quiz, podcasts, modules interactifs notamment. La mise à jour des contenus devra être régulière et sans frais supplémentaire, ainsi le catalogue devra s'actualiser en fonction des besoins de l'Institut du Groupe et/ou des évolutions des pratiques. Le nombre de collaborateurs du Groupe La Poste est d'environ 200 000 personnes, l'ensemble de ces collaborateurs n'utilisera pas la solution proposée. Néanmoins, le flux de personnes connectées, en même temps pourra être important. La solution retenue devra être techniquement intégrée à « Maformation », la plateforme LMS du Groupe La Poste. Par ailleurs, en cas de changement de portail (LMS), la solution devra s'adapter au nouveau LMS. Le montant maximum de l'accord cadre est fixé à 3 000 000€ HT sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de 1. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 80511000 Servicii de formare a angajaților

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 4 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Durată: 2 191 Zile

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 700 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Pérennité financière (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat devra fournir à La Poste les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Effectifs (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera l'effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois dernières années et précisera le nombre de personnes dédiés à l'activité de mise à disposition de contenus de formation numériques asynchrones sur étagère. Le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Cifra de afaceri specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Chiffres d'affaires (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera la part (en %) du chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché dans le chiffre d'affaires global de l'entreprise sur les trois derniers exercices fiscaux disponibles.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Références clients (Critère pondéré à 40 %) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à

celles objet du marché, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, montant annuel du marché en Euros HT, intitulé et contenu du marché dont l'organisation projet mise en place pour répondre au besoin, nombre de personnes formés via un catalogue de formation asynchrone et sur quelle période. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.10. Criterii de atribuire

Justificare pentru neindicarea ponderii criteriilor de atribuire: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Documentele achiziției

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.

Justificarea restricționării accesului la anumite documente ale achiziției: Chestiuni privind drepturile de proprietate intelectuală

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 06/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Este necesar un acord de confidențialitate: nu

Facturare electronică: Nu este permisă

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:

Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Acord financiar: - Financament du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Le Médiateur des entreprises

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Judiciaire de Paris

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat. Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: La Poste

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: La Poste

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizația care primește cererile de participare: La Poste

Organizația care prelucrează ofertele: La Poste

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: La Poste

Număr de înregistrare: 356000000

Adresă poștală: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Localitate: PARIS

Cod poștal: 75015

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: Marion BASSET

E-mail: marion.basset@laposte.fr

Telefon: +33675101256

Adresa de internet: <https://www.laposte.fr>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://esourcing.extra.laposte.fr>

Profilul achizitorului: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției
Organizația care primește cererile de participare
Organizația care prelucrează ofertele

8.1. **ORG-0002**

Denumire oficială: Tribunal Judiciaire de Paris
Număr de înregistrare: 17750111101763
Adresă poștală: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Localitate: PARIS CEDEX 17
Cod poștal: 75859
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franța
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33144325151
Adresa de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. **ORG-0003**

Denumire oficială: Le Médiateur des entreprises
Număr de înregistrare: MEDiateur_ENTREPRISES
Adresă poștală: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Localitate: PARIS
Cod poștal: 75002
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franța
Punct de contact: Le médiateur des entreprises
E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefon: +33100000000
Adresa de internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Rolurile acestei organizații:

Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 88dd7c93-be64-4496-bb3e-57341d7ab6dd - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 15/01/2026 16:14:04 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 37646-2026
Numărul ediției JO S: 12/2026
Data publicării: 19/01/2026