

38010-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama

OJ S 12/2026 19/01/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: HRT

E-mail: barbara.vlasic@hrt.hr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama

Descriere: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: A) Voicebot B)

Emailbot

Identifikatorul procedurii: c1039847-1ca1-4314-b621-c8468f84b8e5

Identifikator intern: VV-36/25

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 257 900,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s isporukom odnosno implementacijom rješenja odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki dan zakašnjenja platiti iznos 0,1 % od ukupno ugovorene cijene rješenja, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 5% ugovorene cijene. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi za grupu A: 38.600,00 EUR

te za grupu B) 12.980,00 EUR. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA Odabrani ponuditelj je obvezan prije početka obavljanja isporuke sustava dostaviti naručitelju ispunjeni Upitnik za samoprocjenu izvršitelja obrade osobnih podataka i potpisani Ugovor o obradi i dijeljenju podataka. Naručitelj će odabranom ponuditelju po izvršnosti odluke o odabiru dostaviti Ugovor o obradi i dijeljenju podataka s uputama za dodavanje odredbi koje se na njega odnose.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevvara

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorizmului: Pranje novca ili financiranje terorizma

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plăcanje poreza

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plăcanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: Kršenje obveza u području radnog prava

Faliment: Stečaj

Insolvență: Nesolventnost

Active administrate de lichidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Concordat: Nagodba s vjerovnicima

Activitățile economice sunt suspendate: Suspendiranje poslovne aktivnosti

Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul: Situaacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Abaterea profesională gravă: Teški profesionalni propust

Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: A) VOICEBOT

Descriere: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: A) Voicebot
Pri čemu je: - procijenjena vrijednost poslovnog rješenja (investicije) za grupu A) 17.500,00 EUR - procijenjena vrijednost korištenja rješenja za grupu A) 175.500,00 EUR
Identifikator intern: VV-36/25-1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Igor Marić 091 634 8691, Damir Kljajić 091 634 8559

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 02/03/2026

Durată: 41 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 193 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7

dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i implementacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku rješenja). Za dio korištenja poslovnih rješenja odabrani ponuditelj, prema nalogu korisnika, obračunava mjesečno održavanje sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima HRT-a koji su podložni promjenama, u ovom trenutku nije moguće točno odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

5.1.8. Kriterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Kriterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 85

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata

Descriere: S obzirom da je riječ o novoj tehnologiji koja se brzo mijenja i razvija, duže jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata uvelike doprinose kvaliteti očekivane usluge.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găseasc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Garanția poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B, s rokom dospijeca 20.05.2026. Garanția mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informații suplimentare: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Nije definirano

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Rok, način i uvjeti plaćanja vezano uz implementaciju poslovnog rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma i narudžbenice, temeljem uredno izvršene implementacije rješenja, popraćenog zapisnikom o obavljenoj implementaciji poslovnog rješenja. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje poslovnih rješenja: u roku 30 dana od primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94

/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o korištenju rješenja u tom mjesecu.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 999

Alte categorii de achizitori: Naruțitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: HRT

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: HRT

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: B) EMAILBOT

Descriere: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: B) Emailbot

Pri čemu je: - procijenjena vrijednost poslovnog rješenja (investicije) za grupu B) 22.000,00

EUR - procijenjena vrijednost korištenja rješenja za grupu B) 42.900,00 EUR

Identifikator intern: VV-36/25-2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Igor Marić 091 634 8691, Damir Kljajić 091 634 8559

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 02/03/2026

Durată: 41 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 64 900,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i implementacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku rješenja). Za dio korištenja poslovnih rješenja odabrani ponuditelj, prema nalogu korisnika, obračunava mjesečno održavanje sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima HRT-a koji su podložni promjenama, u ovom trenutku nije moguće točno odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 85

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata

Descriere: S obzirom da je riječ o novoj tehnologiji koja se brzo mijenja i razvija, duže jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata uvelike doprinose kvaliteti očekivane usluge.
Categorije a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 15

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găseasc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B, s rokom dospijeca 20.05.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informații suplimentare: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Nije definirano

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Rok, način i uvjeti plaćanja vezano uz implementaciju poslovnog rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma i narudžbenice, temeljem uredno izvršene implementacije rješenja, popraćenog zapisnikom o obavljenoj implementaciji poslovnog rješenja. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje poslovnih rješenja: u roku 30 dana od primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94 /18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o korištenju rješenja u tom mjesecu.

5.1.15. Aspete tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 999

Alte categorii de achizitori: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: HRT

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: HRT

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: HRT

Număr de înregistrare: 68419124305

Adresă poștală: Prisavlje 3

Localitate: Grad Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Barbara Vlašić

E-mail: barbara.vlasic@hrt.hr

Telefon: +385 16342241

Adresa de internet: <https://www.hrt.hr>

Profilul achizitorului: <https://www.hrt.hr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V
Localitate: Zagreb
Cod poștal: 10000
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.
Număr de înregistrare: TED94
Număr de înregistrare: HR64546066176
Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6
Localitate: Zagreb
Cod poștal: 10020
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: EOJN Helpdesk
E-mail: ejon@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 54ed247f-73da-4a24-9196-c4508a1f3fe3 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 15/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată
Numărul de publicare al anunțului: 38010-2026
Numărul ediției JO S: 12/2026
Data publicării: 19/01/2026