

383957-2026 - Procedură concurențială

Elveția – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență –
Weiterentwicklung und Weiterbetrieb Kunden Online Service (KOS) Framework und
MicroServices

OJ S 106/2026 04/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat,
Abteilung Digital Management

E-mail: beschaffungen.dij@be.ch

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate regională
Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Weiterentwicklung und Weiterbetrieb Kunden Online Service (KOS) Framework und
MicroServices

Descriere: Die Abteilung DIJ des Kanton Berns verfügt über eine digitale Kunden Online
Service (KOS) Plattform, auf der Prozesse aller in der DIJ befindenden Ämter digital und ohne
Systembruch abgehandelt werden können. Die Online-Plattform dient u.a. als Schnittstelle
zwischen Ämtern und Antragsstellern und ermöglicht einen einfachen Daten- und
Informationsaustausch. Weitere Ämter und Prozesse können einfach in die Plattform
aufgenommen werden. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management
Leistungserbringerinnen, welche folgende Leistungen erbringt: Los1 KOS Framework: *
Partner für Betrieb (ohne Infrastrukturbetrieb) und Weiterentwicklung der Kunden Online
Service Plattform DIJ (1 Anbieterin) Los2 KOS-MicroServices Entwicklung: *
Rahmenvertragspartner zur Entwicklung von KOS MicroServices für weitere Anwendungen in
der DIJ auf Basis der Kunden Online Service Plattform gemäss Los 1 (3 Anbieterinnen)
Identificatorul procedurii: 266204f2-285c-42eb-b2ad-4f1c1cbf15d6

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software,
internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Bern

Cod poștal: 3011

Subdiviziunea țării (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Țara: Elveția

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Bern
Cod poștal: 3011
Subdiviziunea țării (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Țara: Elveția

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Kunden Online Service Plattform DIJ: Betrieb- und Weiterentwicklung

Descriere: Betrieb und Weiterentwicklung Kunden Online Service Plattform DIJ. Die Anbieterin übernimmt die Verantwortung für Spezifikation und Realisierung der Anforderungen inkl. Implementierungsprozess mit Tests, Abnahmen und Freischaltung. Weitere Aufgaben sind die Mitarbeit bei Anpassungen der ISDS-Analyse / ISDS-Konzepts und Abwicklung der daraus notwendigen Umsetzungsaufgaben. Es ist die Softwarepflege, die Weiterentwicklung, die Wartung, den Support mit dem entsprechenden Service Level Agreement (SLA) und eine durchgehende Dokumentation sicherstellen. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management im Los 1 eine Leistungserbringerin, welche folgende Leistungen erbringt: Framework: * Ein (1) Partner für Betrieb (ohne Infrastrukturbetrieb) und Weiterentwicklung der Kunden Online Service Plattform DIJ * Weiterentwicklung, Wartung & Support KJA-FS * Sicherstellung der definierten Governance des KOS Frameworks Der Rahmenvertrag wird mit einer Grundleistung 1 von 5 Jahren, einer Verlängerungsoption 1 (OP1) von 2 Jahren, einer zweiten Verlängerungsoption 2 (OP2) von 1 Jahr und einer dritten Verlängerungsoption 3 (OP3) von 1 Jahr abgeschlossen.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Los1 Verlängerungsoption 1 (OP1): zwei (2) Jahre (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin) Los1 Verlängerungsoption 2 (OP2): ein (1) Jahr (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin) Los1 Verlängerungsoption 3 (OP3): ein (1) Jahr (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin)

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Bern

Cod poștal: 3011

Subdiviziunea țării (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Țara: Elveția

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2031

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: Der Vertrag kann zwei (2) Mal verlängert werden.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Zuschlagskriterien

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Documentele achiziției

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.

Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: Simap.ch

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 16/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 183 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu se știe încă

Condiții privind executarea contractului: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Bundesverwaltungsgericht

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Rechtsamt, Münsterstrasse 2, Postfach, 3000 Bern 8, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen. Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Kunden Online Service Plattform DIJ: Entwicklung von MicroServices

Descriere: Es werden Rahmenverträge an drei (3) Partner zur Entwicklung von KOS MicroServices für weitere Anwendungen in der DIJ auf Basis der Kunden Online Service Plattform DIJ vergeben. Auf MiniTender-Basis werden Entwicklungsprojekte für KOS MicroServices vergeben. Diese beinhalten Spezifikation und Realisierung gemäss Anforderungen und die Verantwortung über den Implementierungsprozess mit Tests, Abnahmen und Freischaltung. Weitere Aufgaben sind die Mitarbeit bei der Erstellung und Anpassungen der ISDS-Analyse / ISDS-Konzepts und Abwicklung der daraus notwendigen Umsetzungsaufgaben. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme erfolgt für die KOS MicroServices die Softwarepflege und Weiterentwicklung sowie Dokumentation. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management im Los 2 Leistungserbringerinnen, welche folgende Leistungen erbringt: * Rahmenvertragspartner (3 Anbieter) für die Entwicklung von KOS MicroServices (Basis Kunden Online Service Plattform DIJ) Laufzeit der Option 1 (OP1) von 5 Jahren und einer Verlängerungsoption (OP2) von 1 Jahr und einer zweiten Verlängerungsoption (OP3) von 1 Jahr.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Los2 - Verlängerungsoption OP2: ein (1) Jahr Los2 - Verlängerungsoption OP3: ein (1) weiteres Jahr

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Bern
Cod poștal: 3011
Subdiviziunea țării (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Țara: Elveția

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027
Data de sfârșit a duratei: 31/12/2031

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1
Alte informații despre reînnoire: Der Vertrag kann zwei Mal verlängert werden.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.
Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate
Descriere: Zuschlagskriterien
Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:
Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Documentele achiziției

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.
Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>
Canal de comunicare ad-hoc:
Nume: Simap.ch

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată
Adresa de depunere: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană
Catalog electronic: Nu este permisă
Variante: Nu este permisă
Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă
Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 16/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 183 Zile
Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu se știe încă

Condiții privind executarea contractului: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Bundesverwaltungsgericht

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Rechtsamt, Münsterstrasse 2, Postfach, 3000 Bern 8, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen. Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

Număr de înregistrare: 59d011d3-95b2-4109-8023-3d67b6c7ece2

Adresă poștală: Kramgasse 20

Localitate: Bern

Cod poștal: 3011

Subdiviziunea țării (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Țara: Elveția

E-mail: beschaffungen.dij@be.ch

Telefon: +41316337676

Adresa de internet: <https://www.be.ch/dij>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Bundesverwaltungsgericht

Număr de înregistrare: BVGER

Adresă poștală: Postfach

Localitate: St. Gallen

Cod poștal: 9023

Subdiviziunea țării (NUTS): St. Gallen (CH055)

Țara: Elveția

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefon: +41584652626

Adresa de internet: <https://www.bvger.ch>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Simap.ch

Număr de înregistrare: CH001

Adresă poștală: Holzikofenweg 36

Localitate: Bern

Cod poștal: 3003

Subdiviziunea țării (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Țara: Elveția

E-mail: support@simap.ch

Telefon: +41584646388

Adresa de internet: <https://www.simap.ch>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c19e41d0-d904-4fc5-b239-acd994d05423 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 03/06/2026 02:25:56 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 383957-2026

Numărul ediției JO S: 106/2026

Data publicării: 04/06/2026