

386604-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii de telecomunicații – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Förbo Aktiebolag

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii domiciliare și comunitare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Extern kundtjänst Förbo

Descriere: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificatorul procedurii: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Identificator intern: 26/8

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

Clasificare suplimentară (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice, 79990000

Diverse servicii comerciale, 79996000 Servicii de organizare economică

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Țara: Suedia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Extern kundtjänst Förbo

Descriere: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificator intern: 26/8

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

Clasificare suplimentară (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice, 79990000

Diverse servicii comerciale, 79996000 Servicii de organizare economică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Țara: Suedia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 15/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 15/01/2034

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Enligt FFU

Obiectiv social promovat: Condiții de muncă echitabile

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 76 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Locul: Förbo HK

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu se știe încă

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 100

Justificarea duratei acordului-cadru: Kontrakt

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Enligt upphandlingdokumen

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förbo Aktiebolag

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Förbo Aktiebolag

Număr de înregistrare: 5561098350

Departament: Upphandlingsenheten

Adresă poștală: Box 161

Localitate: MÖLNLYCKE

Cod poștal: 43524

Subdiviziunea țării (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Țara: Suedia

Punct de contact: Noelle Nejad

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Telefon: 031-7465000

Adresa de internet: <https://www.foerbo.se>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Förvaltningsrätten

Număr de înregistrare: 202100-2742

Adresă poștală: Box 53197

Localitate: Göteborg

Cod poștal: 400 15

Subdiviziunea țării (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Țara: Suedia

E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Telefon: 031-732 70 00

Adresa de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 386604-2026

Numărul ediției JO S: 107/2026

Data publicării: 05/06/2026