

388258-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

OJ S 107/2026 05/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: CHU ROUEN NORMANDIE

E-mail: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Descriere: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Identificatorul procedurii: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Identificator intern: SERVICES_NUMERIQUES

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Localitate: ROUEN

Cod poștal: 76000

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 480 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Sans objet

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Descriere: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Localitate: ROUEN

Cod poștal: 76000

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: CHU ROUEN NORMANDIE

Organizația responsabilă cu căile de atac: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: CHU ROUEN NORMANDIE

Număr de înregistrare: 26760168000015

Departament: 76

Adresă poștală: 1 RUE DE GERMONT

Localitate: ROUEN

Cod poștal: 76000

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Țara: Franța

Punct de contact: CELLULE MARCHES

E-mail: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telefon: 0232888023

Adresa de internet: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Furnizor de servicii de achiziție

Organizație de mediere

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Număr de înregistrare: 17760005300025

Departament: 76

Localitate: ROUEN

Cod poștal: 76000

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefon: 0235583600

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 388258-2026

Numărul ediției JO S: 107/2026

Data publicării: 05/06/2026