39219-2026 - Procedură concurențială

Germania – Pachete software şi sisteme informatice – ITSM Ticketsystem
OJ S 13/2026 20/01/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Produse - Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: IT-Verbund Stormarn
E-mail: K.homp@itv-stormarn.de
Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate locală
Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: ITSM Ticketsystem
Descriere: Der IT-Verbund Stormarn (ITV) muss eine neue ITSM -Lösung beschaffen und einführen, da das aktuelle Ticketsystem zum 31.12.26 den Status End of Life (EoL) erreicht. Diese Lösung muss in einem Vergabeverfahren beschafft werden. Es besteht dabei der Wunsch, dass bis Ende Juli 2026 die neue ITSM-Lösung beim ITV eingeführt wird.
Identificatorul procedurii: 5522afc3-e3d0-41f4-b602-be9ceeb09aaf
Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere
Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse
Natura suplimentară a contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software şi sisteme informatice
Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Țara: Germania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 250 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:
Directiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Einführung eines neuen Ticketsystems
Descriere: Das Vergabeverfahren umfasst die Ausschreibung einer neuen, mandantenfähigen Kommunikationslösung, verbunden mit entsprechenden Dienstleistungen für die Projek-timplementierung sowie die anschließende Serviceleistung für das Kommunikationssys-tem inklusive der Betriebsverantwortung für die zentralen Serverinfrastrukturen.
Identificator intern: LOT-0001 ITV-VgV-126-222366

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse
Natura suplimentară a contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software şi sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Țara: Germania
Informații suplimentare: Bekanntmachung erfolgt über die Leistungsbeschreibung

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 250 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:
Participarea nu este rezervată.
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu
Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da
Informații suplimentare: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție
Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:
Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3
Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5
Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați
Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană
Unde se găsesc documentele achiziției: https://www.subreport.de/E39887337

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:
Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: https://www.subreport.de/E39887337
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană
Catalog electronic: Nu este permisă
Variante: Nu este permisă
Ofertanții pot depune mai multe oferte: Autorizată
Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 17/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:
La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.
Informații suplimentare: Die Vergabestelle behält sich die Nachforderung von Unterlagen vor
Clauzele contractuale:
Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Da
Facturare electronică: Nu este permisă
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice
Acord-cadru:
Niciun acord-cadru
Informații despre sistemul dinamic de achiziții:
Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac
Organizație de mediere: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Organizația responsabilă cu căile de atac: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: IT-Verbund Stormarn

8. Organizații

8.1. ORG-0001
Denumire oficială: IT-Verbund Stormarn
Număr de înregistrare: Berichtseinheit-ID 00006635
Adresă poștală: An der Autobahn 12
Localitate: Reinfeld
Cod poștal: 23858
Subdiviziunea țării (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Țara: Germania
E-mail: K.homp@itv-stormarn.de
Telefon: 045311603333
Adresa de internet: https://www.itv-stormarn.de/
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002
Denumire oficială: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Număr de înregistrare: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Adresă poștală: Düsternbrooker Weg 94
Localitate: Kiel

Cod poștal: 24105
Subdiviziunea țării (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)
Țara: Germania
E-mail: vergabekammer@wimi.landsh.de
Telefon: 0431 988 4542
Adresa de internet: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizație de mediere

8.1. ORG-0003
Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83
Localitate: Bonn
Cod poștal: 53119
Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Țara: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 7f3a69a8-3a11-442c-b96a-01a4e540804a - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 16/01/2026 17:21:59 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană
Numărul de publicare al anunțului: 39219-2026
Numărul ediției JO S: 13/2026
Data publicării: 20/01/2026