

392378-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii de studii de piață – Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

OJ S 109/2026 09/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-mail: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

Descriere: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Identificatorul procedurii: 4f20a276-d35a-43df-b0fd-b3e6fc017623

Identificator intern: Af-2026/0016 9226

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79310000 Servicii de studii de piață

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 9 000 000,00 SEK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Generell del

Descriere: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Identificator intern: 1798582-0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79310000 Servicii de studii de piață

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii, 79342310 Servicii de studii privind consumatorii

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 15/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 15/10/2028

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Det ställs krav på miljöledningssystem.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 65 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Krav på leverantören

Descriere: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Identificator intern: 1798584-1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79310000 Servicii de studii de piață

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 15/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 15/10/2028

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 9 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Ställs krav på miljöledningssystem.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 65 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: Anbudsområde 1 - Undersökningar

Descriere: omfattar genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79300000 Studii de piață și cercetare economică; sondaje și statistici

Clasificare suplimentară (cpv): 79310000 Servicii de studii de piață, 79311200 Servicii de realizare de studii

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 15/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 15/10/2028

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Ställs krav på miljöledningssystem.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 65 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Lot: LOT-0004

Titlu: Anbudsområde 2 - Användningstester

Descriere: omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster

Identificator intern: 1840438-3

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79310000 Servicii de studii de piață

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 15/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 15/10/2028

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Ställs krav på miljöledningssystem.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 65 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Număr de înregistrare: 2021002114

Departament: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Adresă poștală: Elektrogatan 4

Localitate: STOCKHOLM

Cod poștal: 107 67

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Punct de contact: Emma Lilliesköld

E-mail: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Telefon: 077-1600000

Adresa de internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Förvaltningsrätten

Număr de înregistrare: 202100-2742

Localitate: Stockholm

Cod poștal: 115 76

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Adresa de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: ac9290c9-2913-406b-9466-2faea0191d55 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 05/06/2026 13:21:49 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 05/06/2026 13:21:50 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 392378-2026

Numărul ediției JO S: 109/2026

Data publicării: 09/06/2026