

392725-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de realizare de studii – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Partenord Le groupe

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii domiciliare și comunitare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descriere: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identificatorul procedurii: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Identificator intern: 26190

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Localitate: Lille
Cod poștal: 59020
Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)
Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 236 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descriere: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Localitate: Lille

Cod poștal: 59020

Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 17/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2030

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 140 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 17

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Thème 2 : Moyens humains

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 11

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 22

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Lille

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Lille

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

PARTENORD Le Groupe

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descriere: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Identificateur intern: 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Localitate: Lille

Cod poștal: 59020

Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 17/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2030

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 96 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Thème 1 : Résultats et exploitation

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 24

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Thème 2 : Moyens humains

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Thème 3 : Organisation

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 11

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Thème 4 : Rendus

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Lille

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administrativ de Lille

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

PARTENORD Le Groupe

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Avenue-Web Systèmes

Număr de înregistrare: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Localitate: Seyssinet-Pariset

Cod poștal: 38170

Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)

Țara: Franța

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Partenord Le groupe

Număr de înregistrare: 89354

Adresă poștală: 828 Rue de Cambrai

Localitate: Lille

Cod poștal: 59000

Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)

Țara: Franța

Punct de contact: COJON Eric

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Telefon: 0969395959

Adresa de internet: <http://www.partenordhabitat.fr>

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.info/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: PARTENORD Le Groupe

Număr de înregistrare: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Adresă poștală: 828 Rue de Cambrai

Localitate: Lille

Cod poștal: 59020

Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)

Țara: Franța

E-mail: mdevouge@partenordhabitat.fr

Telefon: 0969395959

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Tribunal administratif de Lille

Număr de înregistrare: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Adresă poștală: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Localitate: Lille

Cod poștal: 59014

Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefon: 0359542342

Fax: 0359542445

Adresa de internet: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Număr de înregistrare: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Adresă poștală: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Localitate: Lille

Cod poștal: 59014

Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefon: 0359542342

Fax: 0359542445

Adresa de internet: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 392725-2026

Numărul ediției JO S: 109/2026

Data publicării: 09/06/2026