395781-2026 - Procedură concurențială

Franţa – Pachete software şi sisteme informatice – Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale La Banque Postale
OJ S 110/2026 10/06/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
E-mail: sonia.rougier@laposte.fr
Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat
Activitatea entității contractante: Servicii poștale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale La Banque Postale
Descriere: La Direction Environnement de Travail Numérique et des Services Collaboratifs de La Poste et sa filiale La Banque Postale souhaitent acquérir une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée (solution de type « Data Security Posture Management ») dans le cadre de son plan stratégique cybersécurité. Le marché est composé d'une tranche ferme qui porte sur le périmètre de La Banque Postale et d'une tranche optionnelle qui porte sur le périmètre de La Poste SA. Leurs contenus et les modalités de levée de tout ou partie de la tranche optionnelle seront précisés ultérieurement dans les documents de la consultation. La solution logicielle doit permettre la découverte et la classification des données non-structurées sur l'environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (SharePoint, OneDrive, Exchange (Outlook), Microsoft Teams, Yammer, etc) permettant d'identifier, cartographier et piloter les informations sensibles au sein du SI dans une logique de sécurisation et de conformité réglementaire. La solution logicielle s'accompagnera des prestations associées suivantes: intégration au SI, paramétrage, formation, pilotage du projet, maintenance, support utilisateurs (informaticiens) etc. La consultation est composée d'un seul lot. Le groupement de commande est composé de : - La Poste, - La Banque Postale La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. Les prestations du présent marché constituent pour la Filiale La Banque Postale de La Poste (i) un dispositif d'externalisation au sens des orientations EBA/GL/2019/02 de l' Autorité bancaire européenne relatives à l'externalisation (et (ii) un Service TIC au sens au sens du Règlement (UE) 2022/2554 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations. En candidatant au présent marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires.
Identificatorul procedurii: f0df5514-a5f1-4f98-801b-1e4dc0d87cd4

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere
Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse
Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software şi sisteme informatice
Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă

2.1.2. Locul de executare

Oriunde

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l' exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (https://e-sourcing.extra.laposte.fr). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț
Motive de excludere pur naționale: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (https://www.provigis.com/), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de

soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale La Banque Postale
Descriere: Exigences techniques: Les candidats s’engagent à ce que l’intégralité du contenu documentaire (données textuelles, images, pièces jointes, informations sensibles) demeurent exclusivement hébergées et traitées au sein du système d’information de La Poste et de La Banque Postale. Seules les métadonnées non sensibles, nécessaires à la fourniture de la solution logicielle, peuvent être externalisées, sous réserve qu’elles ne permettent pas de reconstituer, directement ou indirectement, le contenu des documents. En cas d’hébergement des données (métadonnées non sensibles) chez le prestataire, l’hébergement devra impérativement être localisé au sein de l'Union européenne (UE), d’un pays de l’Espace économique européen (EEE), d’un pays reconnu comme adéquat par l’Union européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence. Besoin fonctionnel : La solution logicielle doit permettre la découverte et la classification des données non-structurées sur l’environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (SharePoint, OneDrive, Exchange (Outlook), Microsoft Teams, Yammer, etc) permettant d’identifier, cartographier et piloter les informations sensibles au sein du SI dans une logique de sécurisation et de conformité réglementaire. Périmètre estimé : Environ 40 000 utilisateurs pour La Banque Postale (Tranche ferme); Environ 50 000 utilisateurs pour La Poste (Tranche optionnelle); Données estimées pour la totalité des utilisateurs sous l’environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (44% du total pour La Banque Postale et 56% du total pour La Poste) : Environ 193,64 millions de fichiers sharepoint; Espace sharepoint utilisé : environ 564,37 téraoctet (To); Environ 625,35 millions de fichiers onedrive; Espace onedrive utilisé : environ 1,2 (pétaoctets) (Po); Espace exchange utilisé : environ 1,1 (pétaoctets) (Po); Nombre de documents labellisés C3 (confidentiels et donc chiffrés) : environ 2 136 738, à date. Prestations attendues: Une phase projet avec la mise à disposition de la solution logicielle, son intégration au SI, son paramétrage, les éventuels développements spécifiques le cas échéant, des tests, le pilotage du projet associé, les formations; puis une phase récurrente avec maintenance et le support utilisateurs (informaticiens) associés. Le nombre d’attributaires envisagé pour ce lot est de : 1

Le montant maximum de l’accord-cadre est fixé à 9 000 000 Euros HT (tranche ferme et tranche optionnelle), sur la durée totale de l’accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse
Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software şi sisteme informatice
Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă
Opțiuni:
Descrierea opțiunilor: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de trente-six (36) mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de douze (12) mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Locul de executare

Oriunde

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 22/03/2027
Data de sfârșit a duratei: 22/03/2033

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:
Participarea nu este rezervată.
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da
Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da
Informații suplimentare: La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l’obtention d’une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț
Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare
Descrierea criteriului de selecție: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : La pérennité financière du candidat sera analysée au regard des liasses fiscales. A ce titre, le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) pour les années 2024, 2023, et 2022. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Le candidat synthétisera également les données des liasses fiscales dans le tableau joint au dossier de candidature Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l’ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Références clients (Critère pondéré à 40%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans (postérieure à juin 2023) pour des prestations équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client: - Rôle joué par le candidat (éditeur, revendeur, intégrateur, autre); - Nom de la société cliente et son domaine d'activité et sa taille - Date de signature du contrat - Durée du contrat - Montant du contrat en Euros HT - Direction ou service concerné - Description succincte du contenu du marché, des prestations réalisées (contexte, objectifs, populations concernées, prestations réalisées, modules déployés, type de la solution déployée, etc.) - Nombre d'utilisateurs sur lequel la solution a été déployée - Volume sur lequel la solution a été déployée - Le lieu d'hébergement des données (métadonnées non sensibles) Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client. Si le candidat se présente en groupement, il présentera 3 références clients communes aux membres du groupement.
Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Media anuală a forței de muncă
Descrierea criteriului de selecție: Effectifs (Critère pondéré à 30%) : Le candidat indiquera pour les années 2025, 2024, et 2023: - l'effectif moyen auquel il a eu accès, avec la part sur le territoire français - les effectifs dans le domaine de compétence du présent marché, avec la part sur le territoire français Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Măsuri de management al mediului
Descrierea criteriului de selecție: Mesures de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre sisteme sau standarde de management al mediului
Descrierea criteriului de selecție: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.11. Documentele achiziției

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.

Justificarea restricționării accesului la anumite documente ale achiziției: Chestiuni privind drepturile de proprietate intelectuală

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: https://e-sourcing.extra.laposte.fr

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://e-sourcing.extra.laposte.fr

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 30/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Este necesar un acord de confidențialitate: nu

Facturare electronică: Nu este permisă

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Acord financiar: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 5

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Le Médiateur des entreprises
Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Judiciaire de Paris
Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Judiciaire de Paris
Organizația care primește cererile de participare: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
Organizația care prelucrează ofertele: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
Număr de înregistrare: 356000000
Adresă poștală: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
Localitate: PARIS
Cod poștal: 75015
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franţa
Punct de contact: Sonia DOMINIAK
E-mail: sonia.rougier@laposte.fr
Telefon: 0155440000
Adresa de internet: https://www.laposte.fr
Profilul achizitorului: https://e-sourcing.extra.laposte.fr
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției
Organizația care primește cererile de participare
Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Judiciaire de Paris
Număr de înregistrare: 17750111101763
Adresă poștală: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Localitate: PARIS CEDEX 17
Cod poștal: 75859
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franţa
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33 144325151
Adresa de internet: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003
Denumire oficială: Le Médiateur des entreprises
Număr de înregistrare: MEDIATEUR_ENTREPRISES
Adresă poștală: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Localitate: PARIS
Cod poștal: 75002
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franţa
Punct de contact: Le médiateur des entreprises
E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefon: +33 100000000
Adresa de internet: https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises
Rolurile acestei organizații:
Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: d9885ae4-7162-4d28-b3a5-6ecb3bf8da5c - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 09/06/2026 08:51:24 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 395781-2026
Numărul ediției JO S: 110/2026
Data publicării: 10/06/2026