

395814-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii de programare de software de aplicație – Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP

Dynamics Finance & Operations

OJ S 110/2026 10/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Liège

E-mail: secretariat.cti@liege.be

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Conseil d'Etat

E-mail: info@raadadvst-consetat.be

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations

Descriere: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Identificatorul procedurii: 67a8f734-68f6-4996-beee-584d2fb7f62d

Identificator intern: 2026/71

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212000 Servicii de programare de software de aplicație

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: 2026/71 - 1

Descriere: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu' au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212000 Servicii de programare de software de aplicație

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Durată: 1 An

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Solidité financière minimale Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices $\geq 1.000.000$ € Chiffre d'affaires annuel spécifique : Description : Le soumissionnaire doit avoir réalisé au cours d'un des trois derniers exercices un chiffres d'

affaires spécifiques, relatif à l'activité de tierce Maintenance applicative d'une solution Dynamics Finance & Opération pour le secteur public égal à 400.000€. Si la société n'a pas de chiffre d'affaires spécifique, elle précisera explicitement dans son offre qu'il n'y a pas de différence entre le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires propre à l'activité de l'entreprise. NB : l'exigence sera plus faible pour les PME, et la constitution d'un groupement temporaire sera analysé.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Garanties de continuité Le candidat démontre sa capacité à assurer la continuité de service pendant toute la durée du marché (y compris accords-cadres ou marchés pluriannuels) Exemple de document : comptes annuels, déclaration bancaire ou assurance RC professionnelle.

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Expérience spécifique en TMA Dynamics 365 Références sur des services spécifiés Description : Le soumissionnaire doit justifier d'au moins 5 références (secteur public ou privé) au cours des 5 dernières années, de maintenance et/ou mise en place de Dynamics (F&O, ou warehouse ou autre) pour un nombre d'utilisateur supérieur à 100 et en spécifiant les volumes de données (nombres de factures traitées par an, interopérabilité complexe. Ces références seront décrites ainsi : - Présentation de la maintenance et/ou mise en place de Dynamics dont une description des fonctionnalités développées, - L'identité des personnes de contact des clients avec numéro de téléphone et adresse mail si applicable. Les références doivent être prouvées par des attestations émises ou contresignées par le directeur financier donnant le niveau de satisfaction de la solution installée par rapport aux exigences fixées et résultats attendus.

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Expérience dans le secteur public (ou assimilé) Expérience avérée en : - administrations publiques - organismes d'intérêt public - institutions parapubliques

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Compétences fonctionnelles minimales requises : - comptabilité générale - budget - immobilisations - Achats et fournisseurs (SCM – si prévu) - Gestion des utilisateurs et rôles - ERP financier - multi-utilisateurs - complexité fonctionnelle significative Le soumissionnaire démontre disposer de ressources capables de couvrir l'ensemble du périmètre fonctionnel.

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Capacité organisationnelle TMA Le candidat démontre : - l'existence d'une organisation TMA structurée : support de niveau 2–3 + procédure de gestion des incidents - une méthode de travail documentée (ITIL, Agil ou équivalent) - la capacité à assurer un transfert de connaissances

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Capacité à fournir le service en français Capacité à produire : - documentation - rapports - support utilisateur - dans la langue exigée

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/documents>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/forum>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/general>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Autorizată

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 13/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Conseil d'Etat

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 60 jours à dater de l'envoi de la lettre de Standstill

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Liège

Număr de înregistrare: 0207343933_5055

Departament: Ville de Liège - Département des Systèmes d'Information

Adresă poștală: Potiérue 5 (14ème étage)

Localitate: Liège

Cod poștal: 4000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Țara: Belgia

E-mail: secretariat.cti@liege.be

Telefon: +32 42218333

Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5055&includeOrganisationChildren=true>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: SPF Stratégie et Appui

Număr de înregistrare: BE001

Adresă poștală: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localitate: Bruxelles

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Conseil d'Etat

Număr de înregistrare: 0931814266

Localitate: Bruxelles

Cod poștal: 1040

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: info@raadvt-consetat.be

Telefon: 022349611

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 2fa3ad6d-2aaf-4b4c-8d95-7cf8eb30ba64 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 395814-2026

Numărul ediției JO S: 110/2026

Data publicării: 10/06/2026