

397807-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii pentru sisteme și asistență – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii - Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-mail: contratacion@mcp.es

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Descriere: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificatorul procedurii: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Anunț anterior: 393556-2026

Identificator intern: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center.

Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software, 48218000

Pachete software pentru gestionarea licențelor, 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Pamplona

Cod poștal: 31001

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

Informații suplimentare: Navarra

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 363 183,92 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Descriere: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificator intern: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Natura suplimentară a contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72267000

Servicii de întreținere și reparații de software, 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 48218000 Pachete software pentru gestionarea licențelor

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 3 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 363 183,92 EUR

5.1.6. Informații generale**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire**Criteriu:**

Tip: Preț

Descriere: Oferta Económica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Otros criterios valorables automáticamente

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: spaniolă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Număr de înregistrare: A31118441

Localitate: Pamplona

Cod poștal: 31001

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

Punct de contact: Mónica Eneterreaga Echepare

E-mail: contratacion@mcp.es

Telefon: +34 948423140

Adresa de internet: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Profilul achizitorului: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Număr de înregistrare: S3100004E

Localitate: Pamplona

Cod poștal: 31002

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefon: 848 42 19 64

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 397807-2026

Numărul ediției JO S: 110/2026

Data publicării: 10/06/2026