

403426-2026 - Procedură concurențială

Spania – Pachete software pentru uz medical – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Descriere: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificatorul procedurii: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Identificator intern: 59/2026 BIS

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48180000 Pachete software pentru uz medical

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72212900 Diverse servicii de dezvoltare de software și sisteme informatice, 72240000 Servicii de analiză și de programare de sisteme, 72610000 Servicii de asistență informatică, 72611000 Servicii de asistență tehnică informatică

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Concordat: Así como todos los establecidos.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Descriere: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificador intern: 59/2026 BIS

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48180000 Pachete software pentru uz medical

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72212900 Diverse servicii de dezvoltare de software și sisteme informatice, 72240000 Servicii de analiză și de programare de sisteme, 72610000 Servicii de asistență informatică, 72611000 Servicii de asistență tehnică informatică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre livrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: 2.1 Precio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 48

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 12

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1.1.1 Solución propuesta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 13

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1.1.4 Plan de calidad.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Data deschiderii: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Data deschiderii: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Număr de înregistrare: 20897030133463

Număr de înregistrare: S4611001A

Localitate: Valencia

Cod poștal: 46010

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

Punct de contact: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Telefon: +34 961928460

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 403426-2026

Numărul ediției JO S: 112/2026

Data publicării: 12/06/2026