

404217-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Descriere: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identificatorul procedurii: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Identificator intern: PR2611

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Localitate: Villefranche-sur-saône

Cod poștal: 69400

Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 600 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Descriere: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)
Identificator intern: S-PF-1834225

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Localitate: Villefranche-sur-saône

Cod poștal: 69400

Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 04/01/2027

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Descriere: Les prestations seront renouvelées en 2031

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: 1-Prix des prestations

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834225>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en

bénéficiaire. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Lyon

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L. 551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Avenue-Web Systèmes

Număr de înregistrare: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Localitate: Seyssinet-Pariset

Cod poștal: 38170

Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)

Țara: Franța

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Număr de înregistrare: 27465
Adresă poștală: 115, rue Paul Bert
Localitate: Villefranche-sur-Saone
Cod poștal: 69400
Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)
Țara: Franța
Punct de contact: RONZIERE Pascal
E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr
Telefon: 0474682308
Fax: 0474684561
Adresa de internet: <http://www.agglo-villefranche.fr/>
Profilul achizitorului: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Tribunal administratif de Lyon
Număr de înregistrare: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2
Adresă poștală: 184, rue Duguesclin
Localitate: Lyon
Cod poștal: 69433
Subdiviziunea țării (NUTS): Rhône (FRK26)
Țara: Franța
E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Telefon: 0478141010
Fax: 0478141065
Adresa de internet: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 404217-2026
Numărul ediției JO S: 112/2026
Data publicării: 12/06/2026