

## 405653-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii informatice – Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y

Cooperación

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

E-mail: [dgse.juntadecontrata@maec.es](mailto:dgse.juntadecontrata@maec.es)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Descriere: El objeto del contrato es la asistencia y soporte a los usuarios de los servicios y sistemas de información del Departamento, tanto en los SSCC como en las RRPP e incluso ciudadanos usuarios de la sede electrónica del MAUC y carpeta ciudadana, gestionando las peticiones, incidencias y consultas reportadas por los mismos al Centro de Atención a Usuarios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Identificadorul procedurii: dd3669e3-c83b-482c-94d2-c39b965c6840

Anunț anterior: ba99ef2a-4130-4b6e-bc31-acc304320920-01

Identificator intern: 2026000014

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 7 864 767,00 EUR

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Corupție: Sin perjuicio de los demás motivos de exclusión establecidos en la LCSP

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Descriere: El objeto del contrato es la asistencia y soporte a los usuarios de los servicios y sistemas de información del Departamento, tanto en los SSCC como en las RRPP e incluso ciudadanos usuarios de la sede electrónica del MAUC y carpeta ciudadana, gestionando las peticiones, incidencias y consultas reportadas por los mismos al Centro de Atención a Usuarios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Identificador intern: 2026000014

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

#### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Medidas de gestión medioambiental

Criteriu: Certificate emise de institutele de control al calității

Descrierea criteriului de selecție: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: ANS del servicio adicionales.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Cursos de formación para equipo.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Experiencia mínima de los perfiles del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Formación y certificaciones adicionales de los perfiles del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Número de recursos por perfil.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

**Criteriu:**

Tip: Preț

Descriere: Precio bajo demanda .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

**Criteriu:**

Tip: Preț

Descriere: Precio linea base.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 18

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Descripción general del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Plan de calidad.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Plan de contingencia .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Plan de devolución del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Plan de gestión del conocimiento .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Plan de implantación y ejecución del servicio .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

**5.1.11. Documentele achiziției**

Unde se găsesc documentele achiziției: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=QRSOQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSOQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D)

**5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=QRSOQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSOQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D)

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 26/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: En los términos establecidos en el apartado 27 c) del PCAP.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: De acuerdo con la legislación vigente

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Număr de înregistrare: 10000120064421

Număr de înregistrare: S2812001B

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28071

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

E-mail: [dgse.juntadecontrata@maec.es](mailto:dgse.juntadecontrata@maec.es)

Telefon: 913799292

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmQwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Alte puncte de contact:**

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

#### **Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

## **Informații privind anunțul**

---

Identificatorul versiunea anunțului: 579bb03f-c0c2-480f-9160-68fc954a6a82 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 11/06/2026 13:11:30 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 405653-2026

Numărul ediției JO S: 112/2026

Data publicării: 12/06/2026