

## 407042-2026 - Procedură concurențială

**Belgia – Servicii de software de gestionare a rețelelor – Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)**

**OJ S 113/2026 15/06/2026**

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii**

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ORES SC

E-mail: [mael-lise.robertaux@ores.be](mailto:mael-lise.robertaux@ores.be)

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Descriere: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Identificatorul procedurii: f3573812-3147-4973-827e-34f970c60455

Identificator intern: PPP0OA-1411/6341/OSIGA35

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72511000 Servicii de software de gestionare a rețelelor

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Țara: Belgia

**2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Țara: Belgia

**2.1.4. Informații generale**

**Temei juridic:**

Directiva 2014/25/UE

**2.1.6. Motive de excludere**

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titlu: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Descriere: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Identificateur intern: OSIGA35\_1

**5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72511000 Servicii de software de gestionare a rețelelor

**5.1.2. Locul de executare**

Adresă poștală: Avenue Jean Mermoz

Localitate: Gosselies

Cod poștal: 6041

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Țara: Belgia

Informații suplimentare: Gosselies siège social

**5.1.3. Durata estimată**

Data începerii: 04/01/2027

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Ce critères vise à établir que le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il est fait appel à la capacité) dispose d'une organisation et des processus matures en matière de gouvernance de la sécurité de l'information, de gestion des risques, de protection des données et de conformité aux exigences réglementaires, conformément aux standards internationaux, et ce, au plus tard à l'attribution du marché (date estimée : début décembre 2026). Exigence minimale requise : A la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) doit posséder un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) couvrant les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) attestée par une certification ISO27001 valide OU démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant l'attribution du marché par l'obtention du niveau « CyFun – Essentiel »

(CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) couvrant ces mêmes activités. Niveau(x) minimal(aux): Moyen de preuve : En vue d'apporter la preuve de la « Certificat ISO27001 », le candidat devra : • Fournir une copie du certificat ISO/IEC 27001 portant sur les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) ; En vue de démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant la date d'attribution du marché : • Obtention du niveau « CyFun – Essentiel » (CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) • Fournir une copie du fichier « CyFun Self-Assessment tool 21/10/2025 » où les onglets « ESSENTIAL Details » et « ESSENTIAL Summary » auront été dûment complétés et dont les contenus attesteront que le candidat a obtenu un niveau de maturité total supérieur ou égal à 3,5 et qu'il a également obtenu un niveau de maturité supérieur ou égal à 3,5 pour chacune des 29 « Key Measures » (KM) ET • Fournir une déclaration sur l'honneur précisant que le périmètre couvert par cette auto-évaluation inclut bien les activités concernées par le présent marché ET qu'un trajet de certification est en cours pour obtenir la certification ISO27001 avant décembre 2026. La fourniture de ces documents constitue un élément de preuve indispensable. Au moment de l'attribution, l'adjudicateur vérifiera dans le chef de l'adjudicataire pressenti (tous les membres du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) l'obtention de la certification ISO27001 pour les activités visées par le marché. Si l'opérateur économique dépose sa demande de participation en tant que groupement d'opérateurs économiques Alors, ces documents sont requis pour chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Ce critère vise à vérifier que le candidat dispose de l'expérience, du savoir faire et de la maturité nécessaires pour exécuter des prestations comparables à celles attendues dans le cadre du présent marché, en matière d'implémentation et d'exploitation de solutions IGA, ainsi que de gestion d'environnements complexes et de migration depuis SAP Identity Management (SAP IDM). Afin d'attester de sa capacité technique et professionnelle, le candidat devra fournir des références pertinentes démontrant son expérience sur des projets similaires, couvrant notamment la mise en œuvre et l'exploitation effective (phase run) d'une solution IGA dans un contexte multi applications. Il est à noter que l'adjudicateur examinera dans le cadre de ce critère de sélection maximum 3 références. Au-delà de 3 références, et ce peu importe qu'elles répondent ou non aux exigences minimales de ce critère, les autres références ne seront pas examinées. Une même référence peut être présentée pour satisfaire à plusieurs critères. Exigences minimales requises : À la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat doit disposer d'au moins deux références répondant chacune à toutes les caractéristiques minimales suivantes :

- Caractéristique 1.A – Nature du périmètre couvert : la référence doit couvrir au moins un des contextes suivants: (i) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement on premise ; (ii) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement cloud ou hybride ; (iii) reprise, évolution ou exploitation d'une solution IGA existante, qu'elle ait été précédemment opérée par le client lui même ou par un autre prestataire.
- Caractéristique 1.B – Référence en phase d'exploitation : la référence ne peut plus être en phase d'implémentation ou de transition. Autrement dit, la référence doit concerner une solution IGA en exploitation effective (phase run) en environnement de production.
- Caractéristique 1.C – Durée minimale d'exploitation : la durée d'exploitation de la solution IGA, depuis la fin de la phase de transition/mise en production jusqu'à la fin du contrat (si celui ci est terminé) ou jusqu'à la date limite de remise du formulaire de participation (si le contrat est encore actif), est strictement supérieure à 11 mois.
- Caractéristique 1.D – Référence : la référence doit être récente, c'est à dire être soit encore active (contrat en cours) en phase d'exploitation (mode run), soit l'avoir été il y a moins de deux (2) ans.
- Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été effectuées sur le territoire belge compte-tenu de la législation. Au moins une des références présentant les caractéristiques reprises ci-avant, doit présenter les caractéristiques suivantes :
- Caractéristique 1.Abis – Expérience SAP Identity Management (SAP IDM) : au moins une des références fournies doit démontrer une expérience concrète liée à SAP Identity Management (SAP IDM), telle que l'exploitation de SAP IDM, l'analyse de l'existant et/ou une migration partielle ou complète depuis SAP IDM vers une solution IGA.
- Exigence complémentaire – Lien avec l'éditeur de la solution IGA : le candidat doit : - soit être l'éditeur de la solution IGA mise en œuvre dans une des références présentées ci-avant, - soit disposer d'un statut de partenaire certifié (ou équivalent) attesté par l'éditeur pour la solution reprise dans une des références présentées ci-avant ET • le candidat doit avoir toujours cette qualité ou une attestation valide à la date d'ouverture des demandes de participation.

Niveau(x) minimal(aux): Moyens de preuve : Le candidat devra fournir, pour chacune des références, les éléments suivants :

- Compléter la fiche de présentation pour chaque référence à l'aide de la « fiche référence ». Toutes les informations doivent être renseignées correctement en termes de pertinence et de format de l'information fournie. Cette fiche reprend les informations attendues dans le format de réponse prévu et, le cas échéant, les éléments permettant l'appréciation des références conformément aux critères de sélection décrits au présent chapitre. La fiche de présentation de référence ci-dessus, complétée selon le modèle imposé par l'adjudicateur, comprenant au minimum: • le contexte du projet et le périmètre des prestations réalisées ; • le volume d'identités gérées (humaines et/ou non

humaines) ; • la nature de l'environnement et du périmètre (on premise, cloud, hybride ; reprise d'un dispositif existant le cas échéant) et l'indication que la solution est en exploitation (phase run) ; • l'indication explicite de la présence, lorsque applicable, de SAP Identity Management (SAP IDM) dans le périmètre du projet (exploitation, analyse, migration partielle ou complète) ; • Pour la référence mobilisée au titre de l'expérience SAP Identity Management (SAP IDM), la fiche précisera a minima le statut actuel de SAP IDM (encore actif / partiellement actif / arrêté), ainsi que les dates clés lorsque applicable (démarrage de migration, mise en production/cutover, période de coexistence, arrêt de SAP IDM). La fiche précisera, dans la mesure du possible, des éléments factuels tels que le nombre d'applications rebranchées/migrées, des ordres de grandeur de volumétrie (identités, rôles /habilitations) et le rôle exact du candidat (pilotage, réalisation, run). • Le lieu des prestations et les coordonnées des clients (nom, prénom, fonction, mail, téléphone) ou une attestation de bonne exécution. En complément des fiches de références, pour la référence concernée par l'exigence « lien avec l'éditeur de la solution IGA », le candidat fournit une attestation de statut partenaire/certification émise par l'éditeur (ou un extrait du portail partenaire) ou tout document officiel équivalent. ET • Fournir l'attestation sur l'honneur à l'aide du modèle « attestation sur l'honneur », dûment complété, précisant que l'ensem

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

**Criteriu:**

Tip: Cost

Descriere: Prix

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Qualité Technique

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1411/OA/2025>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu  
Condiții privind executarea contractului: voir cahier des charges  
Facturare electronică: Obligatorie  
Se va utiliza comanda electronică: nu  
Se va utiliza plata electronică: nu  
Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:  
/  
Acord financiar: Application ARE  
Acord financiar: Application ARE

#### **5.1.15. Aspecte tehnice**

##### **Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

##### **Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### **5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizație de mediere: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: ORES SC

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: ORES SC

Organizația care primește cererile de participare: ORES SC

## **8. Organizații**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: ORES SC

Număr de înregistrare: BE 0897436971

Adresă poștală: Avenue Jean Mermoz, 14

Localitate: Gosselies

Cod poștal: 6041

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Țara: Belgia

Punct de contact: Maël-Lise Robertaux

E-mail: [mael-lise.robertaux@ores.be](mailto:mael-lise.robertaux@ores.be)

Telefon: +32 71547724

Fax: +32 71549696

Adresa de internet: <http://www.ores.be/>

##### **Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare  
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

#### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi  
Număr de înregistrare: BE 0000.000.000  
Adresă poștală: Avenue Général Michel, 2 boîte 1  
Localitate: Charleroi  
Cod poștal: 6000  
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)  
Țara: Belgia  
E-mail: [te.charleroi.ced@just.fgov.be](mailto:te.charleroi.ced@just.fgov.be)  
Telefon: +32 71236511

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac  
Organizație de mediere

#### 8.1. ORG-0003

Denumire oficială: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services  
Număr de înregistrare: BE 0475.480.736  
Localitate: Antwerpen / Anvers  
Cod poștal: 2000  
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)  
Țara: Belgia  
E-mail: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)  
Telefon: +32 3 294 30 51

**Rolurile acestei organizații:**

Furnizor de servicii de achiziție

#### 8.1. ORG-0004

Denumire oficială: FPS Policy and Support  
Număr de înregistrare: BE 0671.516.647  
Localitate: Brussels  
Cod poștal: 1000  
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Țara: Belgia  
E-mail: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)  
Telefon: +32 2 740 80 00

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

## 10. Modificare

---

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

81511f34-2e4e-4440-a02e-8db7fa994bf4-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

Les documents du marché ont été modifiés le 11/06/26. PROCEDURE - MODIFICATION DU CRITERE DE SELECTION 2 Critère 2 – Capacité technique et professionnelle : références similaires • Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été effectuées sur le territoire belge compte-tenu de la législation. EST MODIFIEE COMME SUIVANT :  
• Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été réalisées en Belgique ou au sein de l'Espace économique européen. . PROCEDURE - La date limite d'introduction des candidatures a été adaptée au 30/06/26 (12.00).

#### **10.1. Modificare**

Identificator secțiune: PROCEDURE

Identificator secțiune: LOT-0001

### **Informații privind anunțul**

---

Identificatorul/versiunea anunțului: 04708fd7-ae2d-46e7-9db7-e132218bde3a - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 407042-2026

Numărul ediției JO S: 113/2026

Data publicării: 15/06/2026