

407823-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de dezvoltare de software pentru vânzări sau marketing – Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

OJ S 113/2026 15/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

E-mail: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Descriere: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Identificadorul procedurii: 38e2bfe6-dab4-44a2-87ad-f321b7e1860d

Anunț anterior: 535136-2025

Identificator intern: CONTR 2025 536809

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212481 Servicii de dezvoltare de software pentru vânzări sau marketing

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: C/ Real de la Alhambra s.n.

Localitate: Granada

Cod poștal: 18071

Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 6 210 158,15 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Descriere: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Identificador intern: CONTR 2025 536809

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212482 Servicii de dezvoltare de software pentru informații de afaceri

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/02/2026

Durată: 12 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 6 210 158,15 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Cerere de document european de achiziție unic

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta sobre el objeto y requisitos mínimos de la oferta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descripción funcional de los módulos que conforman el sistema de acuerdo con el apartado 5.3 del PPT.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Plan de continuidad y aprovechamiento del sistema informático existente de acuerdo con el apartado 12.2 del PPT.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta de Formación y Transferencia Tecnológica de acuerdo con el apartado 6 del PPT.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta de los requisitos técnicos específicos y Esquema Nacional de Seguridad del PPT.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Cronograma de trabajo.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta de soporte a través de un servicio de Call Center

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta de procedimientos de liquidación y auditoría anual.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Proposición económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 37

Criteriu:

Tip: Cost

Descriere: Idiomas.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

Criteriu:

Tip: Cost

Descriere: Prevención de delitos : Certificado UNE 19601:2017, o similar.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: spaniolă

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacionpublica/perfileslicitaciones/perfilescontratante/detalle/CYD10>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/11/2025 09:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 15 días hábiles

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Număr de înregistrare: Q1818001H

Departament: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación

Adresă poștală: C/ Real de la Alhambra sn

Localitate: GRANADA

Cod poștal: 18071

Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)

Țara: Spania

Punct de contact: Sección de Contratación

E-mail: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Telefon: 958897200

Profilul achizitorului: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Număr de înregistrare: S4111001F

Adresă poștală: C/ Barcelona nº 4

Localitate: Sevilla

Cod poștal: 41001

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefon: 671530856

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

721809-2025

Principalul motiv al modificării

:

Intenție de anulare

Descriere

:

Resolución de desistimiento del procedimiento de licitación

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 44608ddf-7647-4548-a01c-9dc342e54460 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 12/06/2026 11:32:15 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 407823-2026

Numărul ediției JO S: 113/2026

Data publicării: 15/06/2026