

408478-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

OJ S 113/2026 15/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Stijn vzw

E-mail: ann.bergmans@stijn.be

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

Descriere: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn negen dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Power Systems), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m.b.t. ICT uitgewerkt. In dit kader is Stijn vzw specifiek op zoek naar een robuust en schaalbaar integratieplatform (iPaaS) om onze interne applicaties, externe systemen, data en bedrijfsprocessen efficiënt en toekomstbestendig te integreren. Het doel is om een centraal "kloppend hart" te creëren dat versnippering tegengaat en een naadloze gegevensuitwisseling garandeert. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van deze digitale transformatie. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van de pijlers van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de

onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. De huidige uitdagingen die Stijn vzw heeft, zijn de volgende:

Hoge onderhoudskosten: De complexiteit en de leeftijd van de huidige punt-naar-punt integraties leiden tot aanzienlijke onderhoudslasten en kosten. Gebrek aan schaalbaarheid en flexibiliteit: Het toevoegen van nieuwe en het aanpassen van bestaande applicaties en integraties is tijdrovend en complex. Data betrouwbaarheid en consistentie Dubbele invoer: Er is sprake van veel handmatige, dubbele invoer van data in verschillende systemen. Inconsistentie: Data is niet overal gelijk. Dataverlies: Er treedt regelmatig verlies van data op tijdens de uitwisseling tussen de systemen. Beperkt real-time inzicht: Er is onvoldoende monitoring van de datastromen wat het proactief identificeren van problemen bemoeilijkt. Toename van shadow IT: Als gevolg van de beperkingen van de bestaande applicaties en integraties zien we een toename van 'shadow IT'- oplossingen zoals het gebruik van spreadsheets.

1.1.2. De opdracht Voorwerp van deze diensten: Integration Platform as a Service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten. Toelichting: Stijn vzw wenst een iPaaS platform te selecteren en te implementeren als centrale middlewarelaag voor de gegevensuitwisseling tussen SaaS applicaties, bestaande (legacy) systemen, het zorg- en cliëntenportaal, het datawarehouse en externe partijen. Binnen deze context beoogt Stijn vzw een oplossing waarbij integraties, transformaties en orkestraties in hoofdzaak via no-code/low-code en visuele configuratie kunnen worden opgezet en beheerd. Dit met als doel de afhankelijkheid van gespecialiseerd maatwerk te verminderen en de snelheid, transparantie en duurzaamheid van integratieontwikkeling en -beheer te verhogen. Het platform dient een geïntegreerde omgeving te bieden waarin integraties, API beheer, monitoring en andere gerelateerde functionaliteiten centraal samenkomen. Daarnaast moet het ondersteuning bieden voor diverse integratiepatronen (real-time, near real-time en batch), en mogelijkheden voorzien voor datatransformatie en mapping, evenals voor monitoring, logging, tracing, foutafhandeling en herverwerking. Met deze investering bouwt Stijn vzw aan een digitaal fundament waarop alle applicaties aansluiten, waarbij versnipperde point-to-point koppelingen worden vermeden en een centraal, betrouwbaar en schaalbaar integratienetwerk ontstaat. De implementatie van het iPaaS-platform is gebaseerd op volgende strategische visie en operationele doelstellingen:

Strategische visie Standaardisatie: Een bewuste overstap van complex maatwerk naar het gebruik van standaard software en bewezen integratiepatronen. Centraal: Het integratieplatform fungeert als het centrale systeem waarin alle datastromen tussen interne en externe systemen samenkomen. Toekomstbestendige architectuur: Het creëren van een fundament dat schaalbaar en flexibel is om de toekomstige groei in dataverkeer en applicaties moeiteloos te ondersteunen. Operatione...

Identificatorul procedurii: a99e5cdb-7cf9-4079-ad77-f971d9a51d04

Identificator intern: PPP0YE-421/6157/AB/2026/323

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Țara: Belgia

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

Descriere: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn negen dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Power Systems), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m.b.t. ICT uitgewerkt. In dit kader is Stijn vzw specifiek op zoek naar een robuust en schaalbaar integratieplatform (iPaaS) om onze interne applicaties, externe systemen, data en bedrijfsprocessen efficiënt en toekomstbestendig te integreren. Het doel is om een centraal "kloppend hart" te creëren dat versnippering tegengaat en een naadloze gegevensuitwisseling garandeert. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van deze digitale transformatie. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van de pijlers van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. De huidige uitdagingen die Stijn vzw heeft, zijn de volgende: Hoge onderhoudskosten: De complexiteit en de leeftijd van de huidige punt-naar-punt

integraties leiden tot aanzienlijke onderhoudslasten en kosten. Gebrek aan schaalbaarheid en flexibiliteit: Het toevoegen van nieuwe en het aanpassen van bestaande applicaties en integraties is tijdrovend en complex. Data betrouwbaarheid en consistentie Dubbele invoer: Er is sprake van veel handmatige, dubbele invoer van data in verschillende systemen. Inconsistentie: Data is niet overal gelijk. Dataverlies: Er treedt regelmatig verlies van data op tijdens de uitwisseling tussen de systemen. Beperkt real-time inzicht: Er is onvoldoende monitoring van de datastromen wat het proactief identificeren van problemen bemoeilijkt. Toename van shadow IT: Als gevolg van de beperkingen van de bestaande applicaties en integraties zien we een toename van 'shadow IT'-oplossingen zoals het gebruik van spreadsheets. 1.1.2. De opdracht Voorwerp van deze diensten: Integration Platform as a Service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten. Toelichting: Stijn vzw wenst een iPaaS platform te selecteren en te implementeren als centrale middlewarelaag voor de gegevensuitwisseling tussen SaaS applicaties, bestaande (legacy) systemen, het zorg- en cliëntenportaal, het datawarehouse en externe partijen. Binnen deze context beoogt Stijn vzw een oplossing waarbij integraties, transformaties en orkestraties in hoofdzaak via no-code/low-code en visuele configuratie kunnen worden opgezet en beheerd. Dit met als doel de afhankelijkheid van gespecialiseerd maatwerk te verminderen en de snelheid, transparantie en duurzaamheid van integratieontwikkeling en -beheer te verhogen. Het platform dient een geïntegreerde omgeving te bieden waarin integraties, API beheer, monitoring en andere gerelateerde functionaliteiten centraal samenkomen. Daarnaast moet het ondersteuning bieden voor diverse integratiepatronen (real-time, near real-time en batch), en mogelijkheden voorzien voor datatransformatie en mapping, evenals voor monitoring, logging, tracing, foutafhandeling en herverwerking. Met deze investering bouwt Stijn vzw aan een digitaal fundament waarop alle applicaties aansluiten, waarbij versnipperde point-to-point koppelingen worden vermeden en een centraal, betrouwbaar en schaalbaar integratienetwerk ontstaat. De implementatie van het iPaaS-platform is gebaseerd op volgende strategische visie en operationele doelstellingen: Strategische visie Standaardisatie: Een bewuste overstap van complex maatwerk naar het gebruik van standaard software en bewezen integratiepatronen. Centraal: Het integratieplatform fungeert als het centrale systeem waarin alle datastromen tussen interne en externe systemen samenkomen. Toekomstbestendige architectuur: Het creëren van een fundament dat schaalbaar en flexibel is om de toekomstige groei in dataverkeer en applicaties moeiteloos te ondersteunen. Operatione...

Identificator intern: AB/2026/323_1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/12/2026

Altă durată: Necunoscut

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 4

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați
Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Kwaliteit

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Cost

Descriere: Prijs – Total Cost of Ownership

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/421/YE/2026>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condițiile procedurii:

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 22/07/2026

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 14/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Stijn vzw

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Stijn vzw

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Stijn vzw

Organizația care primește cererile de participare: Stijn vzw

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Stijn vzw

Număr de înregistrare: BE 0439452461

Adresă poștală: Kempische Steenweg 555

Localitate: Hasselt

Cod poștal: 3500

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Țara: Belgia

Punct de contact: Ann Bergmans

E-mail: ann.bergmans@stijn.be

Telefon: +32 11198911

Adresa de internet: <http://www.stijn.be/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Număr de înregistrare: 0308.357.753

Adresă poștală: Parklaan 25/2

Localitate: Hasselt

Cod poștal: 3500

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Țara: Belgia

E-mail: rechtbank@hasselt.be

Telefon: +32 11374154

Adresa de internet: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Număr de înregistrare: BE 0475.480.736

Localitate: Antwerpen / Anvers

Cod poștal: 2000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Rolurile acestei organizații:

Furnizor de servicii de achiziție

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: FPS Policy and Support

Număr de înregistrare: BE 0671.516.647

Localitate: Brussels

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: dacc4b62-cefe-4302-9fc2-a360eecd3f1a - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 408478-2026

Numărul ediției JO S: 113/2026

Data publicării: 15/06/2026