

410808-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență – Service Desk Services
OJ S 114/2026 16/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-mail: tenders@europol.europa.eu

Forma juridică a achizitorului: Instituție, organ sau agenție a UE

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Service Desk Services

Descriere: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identificatorul procedurii: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Identificator intern: EUROPOL/2026/OP/0008

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Temei juridic:

Regulamentul (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Service Desk Services

Descriere: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identificator intern: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori, 72610000 Servicii de asistență informatică

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Please consult the procurement documents.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Please consult the procurement documents.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: bulgară, cehă, daneză, germană, greacă, engleză, spaniolă, estonă, finlandeză, franceză, irlandeză, croată, maghiară, italiană, lituaniană, letonă, malteză, neerlandeză, polonă, portugheză, română, slovacă, slovenă, suedeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Court of Justice of the European Union

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Număr de înregistrare: EUROPOL

Departament: POL.E - Executive Director,POL.E.C - Capabilities Directorate,POL.E.C.C1 - ICT,POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Adresă poștală: Postbus 90850

Localitate: The Hague

Cod poștal: NL-2509

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

E-mail: tenders@europol.europa.eu

Telefon: +31 70 302 50 00

Adresa de internet: <https://www.europol.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Court of Justice of the European Union

Număr de înregistrare: CURIA

Adresă poștală: Rue du Fort Niedergrünwald

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: L-2925

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Adresa de internet: <http://curia.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: European Commission

Număr de înregistrare: EUCOM

Adresă poștală: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Localitate: Brussels

Cod poștal: B-1050

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: tenders@europol.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Adresa de internet: <https://commission.europa.eu/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză

Numărul de publicare al anunțului: 410808-2026

Numărul ediției JO S: 114/2026

Data publicării: 16/06/2026