

Acest anunț pe site-ul TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:413584-2021:TEXT:RO:HTML>

**România-București: Centre de apel
2021/S 156-413584**

Anunț de atribuire a contractului

Rezultatele procedurii de achiziție

Servicii

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Secțiunea I: Autoritatea contractantă

I.1) Denumire și adrese

Denumire oficială: Ministerul Afacerilor Externe

Număr național de înregistrare: 4266863

Adresă: Strada Modrogan, Nr. 14

Localitate: Bucuresti

Cod NUTS: RO321 București

Cod poștal: 011826

Țară: România

Persoană de contact: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii

E-mail: dfen@mae.ro

Telefon: +40 214311910

Fax: +40 213102179

Adresă (adrese) internet:

Adresa principală: www.mae.ro

I.4) Tipul autorității contractante

Minister sau orice altă autoritate națională sau federală, inclusiv subdiviziunile regionale sau locale ale acestora

I.5) Activitate principală

Servicii publice generale

Secțiunea II: Obiect

II.1) Obiectul achiziției

II.1.1) Titlu:

Contract de servicii de centre de apel

Număr de referință: 4266863202127

II.1.2) Cod CPV principal

79512000 Centre de apel

II.1.3) Tipul contractului

Servicii

II.1.4) Descriere succintă:

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6) Informații privind loturile

Contractul este împărțit în loturi: nu

II.1.7) **Valoarea totală a achiziției (fără TVA)**

Valoare fără TVA: 977 880.00 RON

II.2) **Descriere**

II.2.3) **Locul de executare**

Cod NUTS: RO321 București

Locul principal de executare:

București, sediul MAE.

II.2.4) **Descrierea achiziției publice:**

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021).

În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5) **Criterii de atribuire**

Prețul

II.2.11) **Informații privind opțiunile**

Opțiuni: nu

II.2.13) **Informații despre fondurile Uniunii Europene**

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu

II.2.14) **Informații suplimentare**

Secțiunea IV: Procedură

IV.1) **Descriere**

IV.1.1) **Tipul procedurii**

Atribuirea unui contract fără publicarea prealabilă a unei invitații la procedura concurențială de ofertare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene în cazurile enumerate mai jos

- Nicio ofertă sau nicio ofertă/cerere de participare adecvată ca răspuns la o procedură restrânsă
- Extremă urgență determinată de evenimente care nu puteau fi prevăzute de către autoritatea contractantă și în conformitate cu condițiile stricte prevăzute de directivă

Explicație:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după

data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi procedurii de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str...
detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3) **Informații privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achiziții**

IV.1.8) **Informații despre Acordul privind achizițiile publice (AAP)**

Achiziția intră sub incidența Acordului privind achizițiile publice: nu

IV.2) **Informații administrative**

IV.2.8) **Informații privind încetarea sistemului dinamic de achiziții**

IV.2.9) **Informații privind încetarea unei invitații la o procedură concurențială de ofertare sub forma unui anunț de intenție**

Secțiunea V: Atribuirea contractului

Contract nr.: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Titlu:

Contract de servicii de centre de apel

Se atribuie un contract/un lot: da

V.2) **Atribuirea contractului**

V.2.1) **Data încheierii contractului:**

30/07/2021

V.2.2) **Informații privind ofertele**

Numărul de oferte primite: 1

Numărul de oferte primite de la IMM-uri: 1

Numărul de oferte primite de la ofertanți din alte state membre ale UE: 0

Numărul de oferte primite de la ofertanți din state care nu sunt membre ale UE: 0

Numărul de oferte primite prin mijloace electronice: 0

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: nu

V.2.3) **Numele și adresa contractantului**

Denumire oficială: ELICOM

Număr național de înregistrare: RO 1597056

Adresă: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Localitate: Bucuresti

Cod NUTS: RO321 București

Cod poștal: 020339

Țară: România

E-mail: liana.dogaru@elicom.ro

Telefon: +40 2321214

Fax: +40 2322281

Adresă internet: www.elicom.ro

Contractantul este un IMM: nu

V.2.4) **Informații privind valoarea contractului/lotului (fără TVA)**

Valoarea totală estimată inițială a contractului/lotului: 977 880.00 RON

Valoarea totală a contractului/lotului: 977 880.00 RON

V.2.5) **Informații privind subcontractarea**

Secțiunea VI: Informații complementare

VI.3) Informații suplimentare:

VI.4) Proceduri de contestare

VI.4.1) Organismul de soluționare a contestațiilor

Denumire oficială: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Adresă: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030084

Țară: România

E-mail: office@cnscl.ro

Telefon: +40 213104641

Fax: +40 213104642 / +40 218900745

Adresă internet: <http://www.cnscl.ro>

VI.4.3) Procedura de contestare

Precizări privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5) Data expedierii prezentului anunț:

09/08/2021