

419893-2026 - Procedură concurențială

Finlanda – Sisteme și dispozitive de supraveghere și de securitate – Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Produse - Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Helsingin kaupunki

E-mail: tarja.v.pitkanen@hel.fi

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Descriere: Hankinnan kohteena ovat Helsingin kaupungin omistamien ja sen eri toimialojen ja liikelaitosten hallinnoimien palvelukiinteistöjen henkilöturvajärjestelmät (jäljempänä myös pelkkä järjestelmä) sekä näihin liittyvät suunnittelu-, asennus-, purku-, ylläpito- ja huolto sekä käyttökoulutuspalvelut sekä henkilöturvapalvelun päivystyspalvelut. Työt kohdistuvat pääasiassa Helsingin kaupungin omistamiin ja hallinnoimiin kiinteistöihin, joissa tällä hetkellä on käytössä muiden muassa Spider, Tunstall, 9 Solutions, Everon ja Jablotron -järjestelmiä. Helsingin kaupunki (Tilaaaja) toteuttaa uudisrakennus- ja peruskorjaushankkeissa järjestelmien hankinnat pääosin osana kilpailutettua rakennus- tai sähköurakkaa. Kyseisten urakan yhteydessä kilpailtujen järjestelmien huoltotarpeet toteutetaan takuuajan puitteissa kyseisen urakkahankkeen hankintasopimuksen mukaisesti. Takuuajan jälkeen turvallisuusjärjestelmän huoltotarpeet toteutetaan kulloinkin Helsingin kaupungilla voimassa olevan kyseisen turvallisuuspuitejärjestelyn puitteissa. Henkilöturvajärjestelmällä tarkoitetaan turvajärjestelmää, sekä niihin liittyvää kaapelointia ja komponentteja. Henkilöturvajärjestelmällä tavoitellaan tietyllä alueella tai tietyssä rakennuksessa työskentelevien henkilöihin kohdistuvaa turvallisuutta varmistavaa valvontaa. Hoitajakutsujärjestelmät eivät sisälly hankintaan, vaan ne kilpailutetaan erilliseksi puitesopimukseksi sotepe -toimialan toimesta. Tarjoajan tulee järjestää turvajärjestelmää ja sen palvelua koskevan 24/7 toimivan päivystyspalvelun, joka sisältää henkilöturvajärjestelmien huolto- ja korjauspalvelut sekä niihin liittyvät ylläpitotehtävät. Hankinta toteutetaan puitejärjestelynä osa-alueina 1 ja 2 etusijajärjestyksenä, jossa valitaan kuhunkin osa-alueeseen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella viisi (5) sopimustoimittajaa ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään hinta-laatusuhteeltaan parasta tarjousta. Puitejärjestelyssä kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja on etusijajärjestyksessä ensimmäinen ja toiseksi edullisin tarjoaja on etusijajärjestyksessä toisena ja niin edelleen. Vähäisessä määrin voidaan etusijajärjestystä käyttäen hankkia myös muita kuin tarjouspyynnöllä määriteltäviä henkilöturvajärjestelmään kuuluvia tuotteita ja palveluita. Tilaaaja minikilpailuttaa kokonaisen henkilöturvajärjestelmän hankinnan kokonaispalveluna, jos hankinnan arvo on yli 60 000 euroa (alv 0 %). Lisäksi tilaaaja minikilpailuttaa kohde- ja järjestelmätyypiltään erityiskohteina pidettävät poikkeavat ja historialliset arvokohteet.

Minikilpailutukset toteutetaan osa-alueittain puitejärjestelyyn valittujen toimittajien kesken. Minikilpailutus tehdään julkaisemalla tarjouspyyntö Cloudia-kilpailutusjärjestelmässä, jossa kohteen tiedot sekä mahdollisesti hankittavan tavaran ja palvelun sisältö ja laajuus on kuvattu tarjouksen laskemista varten. Toimittajaksi valitaan minikilpailutuksen tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti voittava toimittaja. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton enimmäisarvo on 7,0 milj. euroa. Arvioitu arvo sisältää varsinaisen sopimuskauden kaksi (2) vuotta sekä lisäksi yhden (1) kahden (2) vuoden optiokauden. Tilaaaja voi lisäksi hankkia vähäisessä määrin hankintaohjelman ulkopuolisia, mutta samaan tuote- ja palvelukategoriaan kuuluvia tarvikkeita ja niiden huoltotöitä. Puitejärjestelyyn valitulla toimittajalla ei ole yksinoikeutta puitejärjestelyn kohteena oleviin hankintoihin, vaan tilaajalla on oikeus hankkia samaa hankinnan kohdetta myös tämän puitejärjestelyn ulkopuolelta. Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjouspyynnössä ilmoitetut volyymitiedot ovat tarjousten vertailua varten eivätkä vastaa todellisia tilausmääriä. Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään hankintamääriin. Identifierul procedurii: 1421e623-4917-4b50-9d04-bb22bb006418 Identifier intern: H002-26 / HEL 2026-000013

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Natura suplimentară a contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 35120000 Sisteme și dispozitive de supraveghere și de securitate

Clasificare suplimentară (cpv): 32344100 Receptoare portabile de apel și mesagerie,

45312000 Lucrări de instalare de sisteme de alarmă și de antene, 50000000 Servicii de

reparare și întreținere, 51000000 Servicii de instalare (cu excepția programelor software),

72600000 Servicii de asistență și de consultanță informatică

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Informații suplimentare: Laitteiden toimitus- ja huoltokohteet sijaitsevat pääsääntöisesti eripuolilla Helsingin kaupungin alueella.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 7 000 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 7 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Osa-alue 1. Investointina hankittava Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Descriere: Investointina hankittavat Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Identificator intern: H002-26-1-0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Natura suplimentară a contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 35120000 Sisteme și dispozitive de supraveghere și de securitate

Clasificare suplimentară (cpv): 32441000 Echipament de telemetrie, 32442000 Echipament de terminal, 45312000 Lucrări de instalare de sisteme de alarmă și de antene, 50000000 Servicii de reparare și întreținere, 51000000 Servicii de instalare (cu excepția programelor software), 72600000 Servicii de asistență și de consultanță informatică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 500 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Tranziția către o economie circulară

Obiectiv social promovat: Obligația de diligență în privința drepturilor omului în cadrul lanțurilor de aprovizionare globale, Condiții de muncă echitabile

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Descriere: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Laadun maksimipisteet 55

Descriere: Laadun maksimipisteet 55

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 55

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: finlandeză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 03/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 10 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 03/09/2026 07:15:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 5

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintoaikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määraajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Helsingin kaupunki

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Helsingin kaupunki

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Markkinaoikeus

Organizația care primește cererile de participare: Helsingin kaupunki

Organizația care prelucrează ofertele: Helsingin kaupunki

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Osa-alue 2. Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut ylläpitopalvelu hankitaan 48 kk vuokrasopimuksella

Descriere: Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut ylläpitopalvelu hankitaan 48 kk vuokrasopimuksella. Vuokrasopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassaolevana irtisanomisehdoin.

Identificator intern: H002-26-2-1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Natura suplimentară a contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 35120000 Sisteme și dispozitive de supraveghere și de securitate

Clasificare suplimentară (cpv): 32344100 Receptoare portabile de apel și mesagerie, 32442000 Echipament de terminal, 45312000 Lucrări de instalare de sisteme de alarmă și de antene, 50000000 Servicii de reparare și întreținere, 51000000 Servicii de instalare (cu excepția programelor software), 72600000 Servicii de asistență și de consultanță informatică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 500 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Tranziția către o economie circulară

Obiectiv social promovat: Obligația de diligență în privința drepturilor omului în cadrul lanțurilor de aprovizionare globale, Condiții de muncă echitabile

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Descriere: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Laadun maksimipisteet 55

Descriere: Laadun maksimipisteet 55

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 55

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: finlandeză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 03/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 10 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 03/09/2026 07:15:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 5

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määraajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Helsingin kaupunki

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Helsingin kaupunki

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Markkinaoikeus

Organizația care primește cererile de participare: Helsingin kaupunki

Organizația care prelucrează ofertele: Helsingin kaupunki

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adresa de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Helsingin kaupunki

Număr de înregistrare: 0201256-6

Localitate: Helsingin kaupunki

Cod poștal: 00099

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Tarja Pitkänen

E-mail: tarja.v.pitkanen@hel.fi

Telefon: +358 405578689

Adresa de internet: <http://www.hel.fi>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organism central de achiziție care atribuie contracte de achiziții publice sau încheie acorduri-cadru pentru lucrări, bunuri sau servicii destinate altor cumpărători

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 31a7833c-acb0-4483-8dbb-ae40e94e071b - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 17/06/2026 08:15:29 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 17/06/2026 08:15:30 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 419893-2026

Numărul ediției JO S: 116/2026

Data publicării: 18/06/2026