

424107-2026 - Procedură concurențială

Irlanda – Servicii de telecomunicații – Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

OJ S 117/2026 19/06/2026

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Wexford County Council

E-mail: procurement@wexfordcoco.ie

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Descriere: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Identificatorul procedurii: 37253901-6223-4d12-a3de-b2ee4d7a6bb2

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

Clasificare suplimentară (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date, 64213000 Servicii de rețele telefonice comerciale partajate, 64214000 Servicii de rețele telefonice comerciale specializate, 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor, 72261000 Servicii de asistență pentru software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): South-East (IE052)

Țara: Irlanda

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 500 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Descriere: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Identificator intern: 0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

Clasificare suplimentară (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date, 64213000 Servicii de rețele telefonice comerciale partajate, 64214000 Servicii de rețele telefonice comerciale specializate, 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor, 72261000 Servicii de asistență pentru software

5.1.2. Locul de executare

Țara: Irlanda

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Durată: 2 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 500 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: engleză

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: engleză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 03/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8440476>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8440476>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 20/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 3

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Wexford County Council

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care primește cererile de participare: Wexford County Council

Organizația care prelucrează ofertele: Wexford County Council

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Wexford County Council

Număr de înregistrare: 00000

Adresă poștală: Carricklawn

Localitate: Wexford

Cod poștal: Y35WY93

Subdiviziunea țării (NUTS): South-East (IE052)

Țara: Irlanda

E-mail: procurement@wexfordcoco.ie

Telefon: 0539196000

Adresa de internet: <https://www.wexfordcoco.ie>

Profilul achizitorului: <https://www.wexfordcoco.ie>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: The High Court of Ireland

Număr de înregistrare: The High Court of Ireland

Departament: The High Court of Ireland

Adresă poștală: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Localitate: Dublin

Cod poștal: D07 WDX8

Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)

Țara: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: European Dynamics S.A.

Număr de înregistrare: 002024901000

Departament: European Dynamics S.A.

Localitate: Athens

Cod poștal: 15125

Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Țara: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: d2920099-db87-4c34-9615-6c720cf7bd0c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 18/06/2026 10:02:57 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză

Numărul de publicare al anunțului: 424107-2026

Numărul ediției JO S: 117/2026

Data publicării: 19/06/2026