

424925-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de dezvoltare de software pentru uz medical – Digitaal Dossier
Jeugdgezondheidszorg
OJ S 118/2026 22/06/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: GGD Zaanstreek-Waterland
E-mail: directie@ggdzw.nl
Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public
Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg
Descriere: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.
Identificatorul procedurii: 36839f63-9693-4266-8525-da559c5a0340
Identificator intern: N.v.t.
Tip de procedură: Deschisă
Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72212180 Servicii de dezvoltare de software pentru uz medical
Clasificare suplimentară (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72263000 Servicii de aplicare de software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Țara: Țările de Jos
Informații suplimentare: Zaanstreek Waterland

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 183 050,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

Descriere: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212180 Servicii de dezvoltare de software pentru uz medical

Clasificare suplimentară (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72263000

Servicii de aplicare de software

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende aankopen te doen bij de contractant, mits deze binnen de scope van de aanbesteding vallen. Hieronder vallen onder andere uitbreiding van licenties, toename van gebruikers, additionele functionaliteiten (modules), koppelingen en aanvullende dienstverlening zoals implementatie, beheer en support. Deze uitbreidingen vinden plaats onder de voorwaarden en condities zoals overeengekomen in de overeenkomst.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Zaanstreek Waterland

5.1.3. Durata estimată

Durată: 8 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: De raamovereenkomst (ROK) heeft een initiële looptijd van vier jaar. De aanbestedende dienst kan deze maximaal twee keer met twee jaar verlengen, tot een totale looptijd van acht jaar. Een nadere overeenkomst mag de duur van de laatste ROK met maximaal twee jaar overschrijden.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 183 050,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: K1 Implementatieplan & Planning

Descriere: De kern van het implementatieplan & planning is de vertaling van doelen naar een concrete, operationele aanpak met duidelijke acties en tijdslijnen. Het legt vast wie verantwoordelijk is voor welke taken en welke middelen nodig zijn om de verandering succesvol door te voeren. Daarnaast bevat het beheersmaatregelen en mijlpalen om de voortgang te bewaken en de beoogde resultaten daadwerkelijk te borgen in onze organisatie.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: K2: Presentatie

Descriere: Inschrijver laat met deze presentatie zien dat voldaan wordt aan de getoonde functionaliteiten uit de use-cases en gesprekken dat de benodigde kennis en expertise aanwezig is. Dit doet de Inschrijver door dit uit te werken in een presentatie.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: K3: Service Level Agreement

Descriere: Een Service Level Agreement (SLA) heeft één centrale functie: duidelijk vastleggen welke dienstverlening wordt geleverd en tegen welke kwaliteitsniveaus.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: P1: Prijs

Descriere: De inschrijver dient een gespecificeerd overzicht aan te leveren van alle kosten die samenhangen met de implementatie en exploitatie van het SaaS-systeem. Dit overzicht omvat zowel de eenmalige kosten als de periodieke (vaste) kosten.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 25/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/10/2026 14:05:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Justificarea duratei acordului-cadru: De keuze om de Raamovereenkomst voor acht (8) jaar mogelijk te maken, wordt gedragen door een combinatie van operationele noodzaak, economische verantwoording en het maximaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening. Ten eerste is sprake van substantiële transitie- en exit periodes die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige implementatie en beëindiging van de dienstverlening. De initiële implementatie van de dienst vergt naar verwachting zes (6) tot negen (9) maanden. Daarnaast dient bij beëindiging van de overeenkomst rekening te worden gehouden met een vergelijkbare periode voor overdracht en migratie. Deze periodes vormen, in samenhang met de stabilisatiefase, een wezenlijke ondergrens voor de benodigde looptijd van de overeenkomst; Ten tweede is na de implementatiefase een periode van circa één (1) jaar benodigd voor stabilisatie van de dienstverlening en het opbouwen van domein specifieke kennis bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. In deze fase worden werkprocessen ingeregeld, functionaliteiten geoptimaliseerd en koppelingen en rapportages verder ingericht. De daadwerkelijke meerwaarde van de dienstverlening, waaronder efficiëntieverbeteringen, kwaliteitsverhoging en data gedreven werken, wordt echter pas gerealiseerd ná deze stabilisatiefase. Een voldoende lange looptijd is daarom nodig om deze meerwaarde

daadwerkelijk te kunnen realiseren en benutten; Ten derde is een langere looptijd van belang vanuit investerings- en marktoptiek. De implementatie en doorontwikkeling van het DDJGZ vragen om substantiële initiële investeringen van de Opdrachtnemer, alsmede investeringen in kennisopbouw en samenwerking. Een maximale looptijd van acht (8) jaar (4 + 2 + 2) biedt enerzijds voldoende zekerheid om deze investeringen te rechtvaardigen en te vertalen naar een lagere Total Cost of Ownership over de gehele contractduur, en anderzijds voldoende flexibiliteit via de optie jaren. Tevens stelt deze looptijd partijen in staat om, in lijn met de visie van Opdrachtgever als lerende organisatie, gezamenlijk te werken aan continue verbetering, innovatie en doorontwikkeling van de dienstverlening. Kortom, een maximale looptijd van acht (8) jaar is proportioneel en passend om een kosten-efficiënte, stabiele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te realiseren, waarbij investeringen en de beoogde meerwaarde over de looptijd daadwerkelijk tot hun recht kunnen komen.

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: GGD Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Noord-Holland

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: GGD Zaanstreek-Waterland

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: GGD Zaanstreek-Waterland

Organizația care primește cererile de participare: GGD Zaanstreek-Waterland

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: GGD Zaanstreek-Waterland

Număr de înregistrare: 1829383

Adresă poștală: Vurehout 2

Localitate: Zaandam

Cod poștal: 1507EC

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Marco Wiese

E-mail: directie@ggdzw.nl

Telefon: +31 756519292

Adresa de internet: <http://www.ggdzw.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Rechtbank Noord-Holland

Adresă poștală: Jansstraat 81

Localitate: Haarlem

Cod poștal: 2011 RW

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Sector civil

E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefon: +31 8003611171

Fax: +31 8003610142

Adresa de internet: <http://www.rechtspraak.nl/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 784e6bbb-259e-4c6c-b187-876a1ed15578 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 19/06/2026 10:58:36 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 424925-2026

Numărul ediției JO S: 118/2026

Data publicării: 22/06/2026