

425944-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență – Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Ajuntament de Manlleu - Junta Govern Local

E-mail: ajuntament@manlleu.cat

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

Descriere: El objeto de este contrato es el servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica con la finalidad de dar apoyo a la ciudadanía

Identificadorul procedurii: b8511bef-4b81-470f-87ef-8b517e932725

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

Informații suplimentare: Manlleu

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

Descriere: El objeto de este contrato es el servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica con la finalidad de dar apoyo a la ciudadanía

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

Informații suplimentare: Manlleu

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 An

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/100000088>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/100000088>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: catalană, spaniolă, engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: El previsto en la cláusula 4 del PCAP.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Ajuntament de Manlleu - Junta Govern Local

Număr de înregistrare: 100000088

Adresă poștală: Fra Bernadí

Localitate: No consta

Cod poștal: 08560

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

E-mail: ajuntament@manlleu.cat

Telefon: 938506666

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Număr de înregistrare: 999999999

Adresă poștală: del Foc

Localitate: No consta

Cod poștal: 08038

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefon: 933162000

Adresa de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 2636469a-ee03-43a1-a0c1-28fb77f7988d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 19/06/2026 12:42:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 425944-2026

Numărul ediției JO S: 118/2026

Data publicării: 22/06/2026