

426650-2026 - Procedură concurențială

Portugalia – Servicii de asistență pentru clienți – Aquisição de serviços de atendimento
OJ S 118/2026 22/06/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Banco de Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Aquisição de serviços de atendimento

Descriere: Aquisição de serviços de atendimento

Identificatorul procedurii: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Identificator intern: OA009926

Tip de procedură: Restrânsă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Castelo Branco

Subdiviziunea țării (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Țara: Portugalia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 757 945,15 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Aquisição de serviços de atendimento

Descriere: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Castelo Branco

Subdiviziunea țării (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Țara: Portugalia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 757 945,15 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Outros

Descriere: Preço

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: portugheză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM)

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://community.vortal.biz/public/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: portugheză

Catalog electronic: Autorizată

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: As previstas nas peças do procedimento.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Banco de Portugal

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Banco de Portugal

Număr de înregistrare: 500792771

Adresă poștală: Rua Francisco Ribeiro, 2

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1150-165

Subdiviziunea țării (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Țara: Portugalia

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Telefon: 213130000

Fax: 213128124

Adresa de internet: <https://www.bportugal.pt>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Număr de înregistrare: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adresă poștală: Avenida António José de Almeida

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1000-042
Subdiviziunea țării (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Țara: Portugalia
Punct de contact: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Adresa de internet: <https://diariodarepublica.pt>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Principalul motiv al modificării
:
Corectare cumpărător

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE
Descrierea modificărilor: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: portugheză
Numărul de publicare al anunțului: 426650-2026
Numărul ediției JO S: 118/2026
Data publicării: 22/06/2026