

## 428261-2026 - Procedură concurențială

Slovenia – Servicii pentru sisteme și asistență – Služby prevádzky ekonomického systému SAP R3

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

E-mail: [lucia.matulova@apuen.sk](mailto:lucia.matulova@apuen.sk)

Forma juridică a achizitorului: Entitate cu drepturi speciale sau exclusive

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Služby prevádzky ekonomického systému SAP R3

Descriere: Predmetom súťažného dialógu je výber partnera / poskytovateľa požadovaných služieb, v súlade s požiadavkami, podmienkami, špecifikáciami a ďalšími údajmi a informáciami uvedenými v zmluve. Predmet zákazky je rozdelený na dve časti: Časť A: Poskytovanie služieb prevádzky a podpory: Časť B: Podpora SAP softvér Rozsah predmetu zákazky pre každú časť bude definovaný s ohľadom na priebeh súťažného dialógu a môže byť Obstarávateľom upravený na základe technických, ekonomických a/alebo obchodných okolností. Obstarávateľ si vo vzťahu k oboj častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 informatívneho dokumentu. Keďže predmetom plnenia bude údržba kľúčového softvéru majúceho priamy a nevyčísliteľný vplyv na každodennú prevádzku, podrobný popis požadovaných služieb predstavuje dôverné informácie. Tieto informácie budú poskytnuté len kvalifikovaným záujemcom na základe podpísanej Dohody o mlčanlivosti (NDA). Obstarávateľ nebude zverejňovať tento dokument, pretože by tým ohrozil svoju vlastnú kybernetickú bezpečnosť a kontinuitu prevádzky. Súťažný dialóg bude uskutočnený nasledovnými, po sebe nasledujúcimi krokmi. 1. Kvalifikačná fáza 2. Dialóg so záujemcami 3. Konečné ponuky 4. Fáza vyhodnotenia Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Rozsah predmetu zákazky jednotlivých častí bude ďalej rozpracovaný a upravený v rámci súťažného dialógu, ktorého cieľom je nájsť optimálne férové zmluvné podmienky. V rámci plánovaného súťažného dialógu môže dôjsť k úpravám, doplneniam alebo vypusteniu niektorých požiadaviek plnenia / požiadaviek na kľúčových odborníkov, v závislosti od ďalšej diskusie so záujemcami a súvisiacich úvah Obstarávateľa, a najmä dostupnosti finančných prostriedkov. Plánovaný časový rámec súťažného dialógu od vyhlásenia verejného obstarávania po predloženie konečných ponúk je max. 6 mesiacov. Termín začiatku plnenia: 1.1.2027 pre obe časti zákazky.

Identifikátorul procedurii: 389add80-3032-428a-82d9-1530cb9059df

Tip de procedură: Dialog competitiv

Procedura este accelerată: nu

### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme, 72261000

Servicii de asistență pentru software, 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software,

72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță

tehnică, 72266000 Servicii de consultanță pentru software

### 2.1.2. Locul de executare

Localitate: Bratislava

Cod poștal: 82646

Subdiviziunea țării (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Țara: Slovacia

Informații suplimentare: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávateľ neurčuje

### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 079 958,92 EUR

### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/25/UE

### 2.1.5. Condițiile achiziției publice

**Condiții de depunere:**

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

**Clauzele contractuale:**

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Časť A: Poskytovanie služieb prevádzky a podpory

Descriere: Predmetom tejto časti sú služby podpory SAP systémov v rozsahu aktuálne nasadených riešení jednotlivých modulov v rámci SAP ECC(ERP), SAP ISU, SAP NetWeaver Gateway (SAP NGW) / SAP MFC (Multi-Channel Foundation for Utilities), SAP BTP a SAP Solution Manager s integračnými väzbami na aplikácie tretích strán, ktorý sa používa od roku 2018. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 Informatívneho dokumentu. Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Bližšie informácie sa nachádzajú v Informatívnom dokumente pre súťažný dialóg.

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme, 72261000

Servicii de asistență pentru software, 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software,

72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță

tehnică, 72266000 Servicii de consultanță pentru software

**Opțiuni:**

Descrierea opțiunilor: Obstarávatel' si vo vzťahu k obom častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov.

**5.1.2. Locul de executare**

Localitate: Bratislava

Cod poștal: 82646

Subdiviziunea țării (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Țara: Slovacia

Informații suplimentare: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávatel' neurčuje

**5.1.3. Durata estimată**

Durată: 24 Luni

**5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 1

**5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 4 069 238,40 EUR

**5.1.6. Informații generale****Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la cererea de participare

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

**5.1.7. Achiziție publică strategică**

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

**5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

**5.1.10. Criterii de atribuire**

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Otváranie konečných ponúk bude prebiehať v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

Kritériá na vyhodnotenie ponúk sú uvedené v prílohe č. 3 Informatívneho dokumentu, pričom konkrétna metodika hodnotenia konečných ponúk a presné aspekty ponuky, ktoré budú predmetom hodnotenia v rámci jednotlivých kritérií, budú uvedené vo výzve na účasť v dialógu.

**5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: slovacă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/558475>

**Canal de comunicare ad-hoc:**

Nume: Josephine: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/77997/summary>

**5.1.12. Condițiile achiziției publice****Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/77997/summary>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: slovacă, cehă, engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Obstarávateľ bude vyžadovať na zabezpečenie konečnej ponuky (nie žiadosti o účasť) zloženie zábezpeky. Dôkaz o zložení zábezpeky sa predloží spolu s konečnou ponukou. Výška zábezpeky bude určená vo výzve na predkladanie konečných ponúk. Spôsoby zloženia zábezpeky: • poskytnutie bankovej záruky za uchádzača, • zloženie finančných prostriedkov na bankový účet Obstarávateľa, alebo • poistením záruky. Bližšie podmienky/pokyny zloženia zábezpeky konečnej ponuky budú uvedené vo výzve na predloženie konečných ponúk.

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 03/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

#### **Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Kvalifikovaní záujemcovia budú pozvaní na dialóg.

Zoznam záujemcov bude dôverný. Spolu s výzvou im bude poskytnutý detailnejší opis predmetu zákazky, ako aj úvodný návrh zmluvných podmienok. Obstarávateľ bude viesť rokovania / dialóg s cieľom nájsť také zmluvné podmienky, ktoré bude najlepšie zodpovedať jeho potrebám, a to tak po stránke technickej, ako aj ekonomickej. V rámci súťažného dialógu môže Obstarávateľ prerokovať predmet zákazky zo všetkých aspektov (technické, ekonomické a právne aspekty). Záujemcovia môžu v rámci súťažného dialógu objasňovať, definovať a rozvíjať svoje návrhy pred predložením konečných ponúk. Výsledkom dialógu má byť predloženie konečných ponúk uchádzačov, ktorí splnili všetky Obstarávateľom určené požiadavky na predmet zákazky.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract: V prípade, ak sa chce súťažného dialógu zúčastniť skupina dodávateľov, elektronickú ponuku v systéme JOSEPHINE predkladá splnomocnený vedúci člen skupiny dodávateľov pod svojím účtom. V prípade, že podaná konečná ponuka skupiny dodávateľov bude úspešná a bude prijatá, sa vyžaduje, že pred podpisom zmluvy bude uzatvorená a predložená obstarávateľovi zmluva, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov budú zaviazaní zo záväzkov voči obstarávateľovi spoločne a nerozdielne. Acord financiar: Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov Obstarávateľa.

#### **5.1.15. Aspecte tehnice**

##### **Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

##### **Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### **5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Úrad pre verejné obstarávanie

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Úrad pre verejné obstarávanie

### **5.1. Lot: LOT-0002**

Titlu: Časť B: Podpora SAP softvér

Descriere: Predmetom tejto časti sú služby tzv. SAP Software Maintenance (SAP Enterprise Support) podpory k licenciám zakúpených Obsarávateľom a používaných v SAP systémov v rozsahu aktuálne nasadených riešení jednotlivých modulov v rámci SAP ECC(ERP), SAP ISU, SAP NetWeaver Gateway (SAP NGW) / SAP MFC (Multi-Channel Foundation for Utilities), SAP Solution Manager s integračnými väzbami na aplikácie tretích strán (t.j. k produktom a licenciám uvedeným v prílohe č. 1) , ktorý sa používa od roku 2018. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 Informatívneho dokumentu. Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Bližšie informácie sa nachádzajú v Informatívnom dokumente pre súťažný dialóg.

#### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme, 72261000 Servicii de asistență pentru software, 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software, 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică, 72266000 Servicii de consultanță pentru software

##### **Opțiuni:**

Descrierea opțiunilor: Obstarávateľ si vo vzťahu k obom častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov.

#### **5.1.2. Locul de executare**

Localitate: Bratislava

Cod poštál: 82646

Subdiviziunea țării (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Țara: Slovacia

Informații suplimentare: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávateľ neurčuje

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 24 Luni

#### **5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 1

#### **5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 1 010 720,52 EUR

#### **5.1.6. Informații generale**

##### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la cererea de participare

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

#### **5.1.7. Achiziție publică strategică**

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

##### **Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:**

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 1

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Otváranie konečných ponúk bude prebiehať v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

Kritériá na vyhodnotenie ponúk sú uvedené v prílohe č. 3 Informatívneho dokumentu, pričom

konkrétna metodika hodnotenia konečných ponúk a presné aspekty ponuky, ktoré budú

predmetom hodnotenia v rámci jednotlivých kritérií, budú uvedené vo výzve na účasť v dialógu.

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: slovacă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/558475>

##### **Canal de comunicare ad-hoc:**

Nume: Josephine: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/77997/summary>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

##### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/77997/summary>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: slovacă, cehă, engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Obstarávateľ bude vyžadovať na zabezpečenie konečnej ponuky (nie žiadosti o účasť) zloženie zábezpeky. Dôkaz o zložení zábezpeky sa predloží spolu s konečnou ponukou. Výška zábezpeky bude určená vo výzve na predkladanie konečných ponúk. Spôsoby zloženia zábezpeky: • poskytnutie bankovej záruky za uchádzača, • zloženie finančných prostriedkov na bankový účet Obstarávateľa, alebo • poistením záruky. Bližšie podmienky/pokyny zloženia zábezpeky konečnej ponuky budú uvedené vo výzve na predloženie konečných ponúk.

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 03/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

##### **Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Kvalifikovaní záujemcovia budú pozvaní na dialóg.

Zoznam záujemcov bude dôverný. Spolu s výzvou im bude poskytnutý detailnejší opis

predmetu zákazky, ako aj úvodný návrh zmluvných podmienok. Obstarávateľ bude viesť

rokovania / dialóg s cieľom nájsť také zmluvné podmienky, ktoré bude najlepšie zodpovedať

jeho potrebám, a to tak po stránke technickej, ako aj ekonomickej. V rámci súťažného dialógu

môže Obstarávateľ prerokovať predmet zákazky zo všetkých aspektov (technické,

ekonomické a právne aspekty). Záujemcovia môžu v rámci súťažného dialógu objasňovať,

definovať a rozvíjať svoje návrhy pred predložením konečných ponúk. Výsledkom dialógu má

byť predloženie konečných ponúk uchádzačov, ktorí splnili všetky Obstarávateľom určené požiadavky na predmet zákazky.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:

V prípade, ak sa chce súťažného dialógu zúčastniť skupina dodávateľov, elektronickú ponuku v systéme JOSEPHINE predkladá splnomocnený vedúci člen skupiny dodávateľov pod svojím účtom. V prípade, že podaná konečná ponuka skupiny dodávateľov bude úspešná a bude prijatá, sa vyžaduje, že pred podpisom zmluvy bude uzatvorená a predložená obstarávateľovi zmluva, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov budú zaviazaní zo záväzkov voči obstarávateľovi spoločne a nerozdielne. Acord financiar: Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov Obstarávateľa.

#### **5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### **5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Úrad pre verejné obstarávanie

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Úrad pre verejné obstarávanie

## **8. Organizații**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Úrad pre verejné obstarávanie

Număr de înregistrare: 31797903

Număr de înregistrare: 2021511008

Adresă poštálá: Ružová dolina 10

Localitate: Bratislava - mestská časť Ružinov

Cod poštál: 82109

Subdiviziunea țării (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Țara: Slovakia

E-mail: [info@uvo.gov.sk](mailto:info@uvo.gov.sk)

Telefon: +421250264111

Adresa de internet: [www.uvo.gov.sk](http://www.uvo.gov.sk)

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

### **8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Număr de înregistrare: 35850370

Număr de înregistrare: 2020263432

Adresă poștală: Prešovská 48

Localitate: Bratislava

Cod poștal: 82646

Subdiviziunea țării (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Țara: Slovacia

E-mail: [lucia.matulova@apuen.sk](mailto:lucia.matulova@apuen.sk)

Telefon: +421910262579

Profilul achizitorului: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/8415>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

## 10. Modificare

---

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

01dfa86e-39aa-4ce5-8448-2b7c822a5d05-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

### 10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0001

Identificator secțiune: LOT-0002

Descrierea modificărilor: Obstarávatel' posunul lehotu na predkladanie žiadosti o účasť v oboch častiach: Informácie o predkladaní ponúk alebo žiadostí o účasť Lehoty Lehota na prijímanie žiadostí o účasť (dátum): 03.07.2026 Lehota na prijímanie žiadostí o účasť (čas): 09:30

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: 1d046e79-cc19-45ff-b76c-1f20711738da - 02

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 18/06/2026 15:56:41 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: slovacă

Numărul de publicare al anunțului: 428261-2026

Numărul ediției JO S: 118/2026

Data publicării: 22/06/2026