

430415-2026 - Procedură concurențială

Irlanda – Servicii hoteliere – The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Rásaíocht Con Éireann

E-mail: procurement@grireland.ie

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Recreere, cultură și religie

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Descriere: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Identificatorul procedurii: 8cb19e54-5510-4036-91ac-8e5beb375437

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 55100000 Servicii hoteliere

Clasificare suplimentară (cpv): 55000000 Servicii hoteliere, de restaurant și de vânzare cu amănuntul, 79342321 Program de fidelizare a clienților, 79342300 Servicii pentru clienți, 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții, 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Irlanda

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Descriere: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Identificator intern: 0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 55100000 Servicii hoteliere

Clasificare suplimentară (cpv): 55000000 Servicii hoteliere, de restaurant și de vânzare cu amănuntul, 79342321 Program de fidelizare a clienților, 79342300 Servicii pentru clienți, 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții, 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Irlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 7 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: engleză

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: engleză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8464581>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8464581>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/07/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 21/07/2026 13:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8464581>

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Rásaíocht Con Éireann

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care primește cererile de participare: Rásaíocht Con Éireann

Organizația care prelucrează ofertele: Rásaíocht Con Éireann

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Rásaíocht Con Éireann

Număr de înregistrare: 0532995u

Adresă poștală: Greenpark,Dock Road

Localitate: Limerick

Cod poștal: v94y17x

Subdiviziunea țării (NUTS): Mid-West (IE051)

Țara: Irlanda

E-mail: procurement@grireland.ie

Telefon: 061448000

Adresa de internet: <https://grireland.ie/>

Profilul achizitorului: <https://grireland.ie/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: The High Court of Ireland

Număr de înregistrare: The High Court of Ireland
Departament: The High Court of Ireland
Adresă poștală: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Localitate: Dublin
Cod poștal: D07 WDX8
Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)
Țara: Irlanda
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: European Dynamics S.A.
Număr de înregistrare: 002024901000
Departament: European Dynamics S.A.
Localitate: Athens
Cod poștal: 15125
Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Țara: Grecia
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: ac171858-2be1-4251-a312-18bd3c68b3cc - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 19/06/2026 17:28:47 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză
Numărul de publicare al anunțului: 430415-2026
Numărul ediției JO S: 119/2026
Data publicării: 24/06/2026