

430968-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de telefonie și de transmisie de date – Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Société Française des Habitations Economiques (13)

E-mail: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii domiciliare și comunitare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Descriere: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Identificatorul procedurii: 0429fde8-9ab3-442e-9139-30e1739a9602

Identificator intern: 2026-06-3

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Aix en Provence

Cod poștal: 13100

Subdiviziunea țării (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Țara: Franța

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Ce marché constitue la première phase de cette procédure : Phase 1 : pré-sélection de 3 candidats (sous réserve d'un nombre suffisant), autorisés à participer à la phase offre Phase 2 : remise d'une offre technique et financière par les candidats retenus, sur la base du dossier de consultation entreprises qui sera transmis A ce stade il est demandé aux candidats de fournir uniquement un dossier de candidature.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Descriere: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Identificator intern: 2026-06-3

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Aix-en-Provence

Cod poștal: 13100

Subdiviziunea țării (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.10. Criterii de atribuire

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Les candidatures seront appréciées en fonction des critères cités à l'article 6 du Règlement de la Consultation.

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: www.marches-securises.fr

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: www.marches-securises.fr

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: Les candidats sont tenus de respecter les règles RGPD relatives aux informations transmises dans le présent appel d'offre.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronica: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Société Française des Habitations Economiques (13)

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Délai de standstill de 11 jours

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organizația care primește cererile de participare: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organizația care prelucrează ofertele: Société Française des Habitations Economiques (13)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Société Française des Habitations Economiques (13)

Număr de înregistrare: 64201670300208

Departament: FR

Adresă poștală: 1175 petite route des Milles CS 40650

Localitate: Aix en Provence Cedex 4

Cod poștal: 13547

Subdiviziunea țării (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Țara: Franța

E-mail: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Telefon: +33 413570466

Adresa de internet: <https://www.marches-securises.fr>

Punctul final de schimb de informații (URL): <http://www.sfhe.fr>

Profilul achizitorului: <https://www.marches-securises.fr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c1710246-a688-4161-a3f1-7550a221aeb8 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 19/06/2026 19:51:42 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 430968-2026

