

## 433323-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de transport anexe și conexe; servicii de agenții de turism – EA Reisagent Dienstreizen AFM

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Stichting Autoriteit Financiële Markten

E-mail: [inkoop@afm.nl](mailto:inkoop@afm.nl)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Descriere: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.

Identificatorul procedurii: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798

Identificator intern: 2026-170-18

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 63000000 Servicii de transport anexe și conexe; servicii de agenții de turism

##### 2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 600 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Descriere: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisoﬀerte incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen. de maximale opdrachtwaarde is aangepast naar de maximale waarde die gegeven mag worden. Op basis van de historie is het aannemelijk dat € 3 miljoen bedraagt in 6 jaar, + 50 % = € 4,5 miljoen euro.

Identificator intern: 1

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 63000000 Servicii de transport anexe și conexe; servicii de agenții de turism

#### 5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

#### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 72 Luni

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 500 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

#### 5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Descriere: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties

Descriere: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: GC3-Duurzaam reizen & CO<sub>2</sub>-reductie

Descriere: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Descriere: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

**Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: GC5- Prijsbijlage

Descriere: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

**5.1.11. Documentele achiziției**

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 01/07/2026 16:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430259>

**5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430259>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 29/07/2026 13:02:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Justificarea duratei acordului-cadru: Onderdeel van de opdracht is een veilige Booking tool, een veilige app voor reizigers met actuele informatie en adviezen op gebied van gezondheid en veiligheid en de mogelijkheid te boeken via de Booking tool na ontvangst en keuze reisofferte, rapportages over de CO2 uitstoot en reisbewegingen. De reisagent heeft op een beperkt deel van de opdrachtwaarde invloed. De terugverdientijd van 6 jaar is reëel.

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizația care primește cererile de participare: Stichting Autoriteit Financiële Markten

## 8. Organizații

---

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Număr de înregistrare: 37377994

Adresă poștală: Vijzelgracht 50

Localitate: AMSTERDAM

Cod poștal: 1017 HS

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Annika Rothengatter

E-mail: [inkoop@afm.nl](mailto:inkoop@afm.nl)

Telefon: +31 615423036

Adresa de internet: <http://www.afm.nl>

Profilul achizitorului: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

**Alte puncte de contact:**

Denumire oficială: Rechtbank Den Haag

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2595 AJ

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Țara: Țările de Jos

E-mail: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Telefon: +31 883616161

Adresa de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## 10. Modificare

---

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

08a82524-c008-45e3-8d0c-b9e94b79d13c-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: 8ef11167-2c7c-4c0f-87c2-1583c3144921 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 23/06/2026 13:53:27 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 433323-2026

Numărul ediției JO S: 120/2026

Data publicării: 25/06/2026