

436326-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii de agenții de recuperare – Inning van handelsvorderingen, boetes en toeslagen
OJ S 120/2026 25/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

E-mail: Pascale.deWolf@stib.brussels

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

Activitatea entității contractante: Servicii feroviare urbane, de tramvai, troleibuz sau de autobuz

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Inning van handelsvorderingen, boetes en toeslagen

Descriere: Het onderwerp van onderhavige opdracht is het afsluiten van een raamovereenkomst voor de inning van handelsvorderingen, van wettelijke toeslagen opgelegd aan zwartrijders in de voertuigen en frauderende reizigers in de ruimtes die de MIVB exploiteert, alsook van administratieve boetes. De MIVB staat al zelf in voor een deel van de inning in de minnelijke fase (doorsturen van het proces-verbaal van vaststelling van de fraude of inbreuk, verzending van een verzoek tot betaling, verzending van een eerste herinnering, verzending van de aanslagbrief met uitvoerende macht voor de administratieve boetes, antwoord op de betwistingen die overtreders insturen, afhandeling van de betalingsplannen, ...). De MIVB wenst met één enkele gesprekspartner te werken. Ze streeft zo naar meer efficiëntie, vereenvoudigde sturing en een complete dienstverlening, vanaf het doorsturen van een dossier tot de mogelijke gerechtelijke tenuitvoerlegging, volgens een vooraf bepaald traject dat specifiek is voor elk type invordering (handelsvorderingen, toeslagen of administratieve boetes). De dienstverlener moet over voldoende capaciteit beschikken om alle MIVB-invorderingsdossiers, hetzij naar schatting 60.000 geopende dossiers per jaar, vlot en gestructureerd te verwerken. Overal in België, maar vooral in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de buurgemeenten. De dienstverlener moet beschikken over minstens één kantoor in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dat open is voor het publiek voor het ontvangen van de betalingen. Hij moet tevens zijn activiteiten in de Europese landen kunnen uitbreiden. De opdracht zal worden afgesloten met maximum 2 opdrachtnemers: een hoofdopdrachtnemer en een secundaire opdrachtnemer. Die laatstgenoemde zal de opdracht uitvoeren in geval van systematisch ingebrekeblijven van de hoofdopdrachtnemer.

Identificatorul procedurii: fe3f316e-c436-4279-b7f7-95744c5011c7

Identificator intern: 5701/PdW

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79940000 Servicii de agenții de recuperare
Clasificare suplimentară (cpv): 75242110 Servicii de executor judecătoresc

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: 5701/PdW - 1

Descriere: De MIVB moet: - de inning van haar onbetaalde vorderingen optimaliseren om haar kasstroom te vrijwaren, met het oog op de verbetering van haar dienstverlening aan de gebruikers, zoals het beheerscontract dat haar aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bindt haar oplegt; - haar klanten en medecontractanten bewustmaken van haar vastberadenheid om de haar verschuldigde betaling te verkrijgen. - permanent toegang hebben tot actuele dossiergegevens en statistieken, en over volledige traceerbaarheid beschikken, ook in het geval van het aangaan van gerechtelijke procedures. De dienstverlener moet: - een systeem voor doorsturen van gegevens hebben dat beveiligd en met de infrastructuur van de MIVB compatibel is; - rekening houden met de opdracht van de MIVB en rekening houden met het profiel van haar cliënteel.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79940000 Servicii de agenții de recuperare

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 6 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/documents>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/forum>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/general>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză, neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Descrierea garanției financiare: word gespecificeerd in het bestek

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: worden gespecificeerd in het bestek

Acord financiar: worden gespecificeerd in het bestek

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Raad van State

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Conform artikel 23 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, informatie en rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten worden de verhaalprocedures, op straffe van niet-ontvankelijkheid, ingediend binnen de in §2 tot §4 bedoelde termijnen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling, naargelang het geval. De in artikel 14 bedoelde vordering tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen. De in artikel 15 bedoelde vordering tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen. Ingeval artikel 18 wordt toegepast, bedraagt de termijn tien dagen. De in artikel 16 bedoelde vordering tot schadevergoeding wordt ingesteld binnen een termijn van vijf jaar.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

Număr de înregistrare: 0247499953_5898

Departament: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel - Procurement & Logistics Department

Adresă poștală: Koningsstraat 76
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: Pascale.deWolf@stib.brussels
Telefon: +32 473656530
Adresa de internet: <http://www.stib.be>
Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: FOD Beleid en Ondersteuning
Număr de înregistrare: BE001
Adresă poștală: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Raad van State
Număr de înregistrare: 0931814266
Localitate: Bruxelles
Cod poștal: 1040
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 7a694826-8024-48df-adaa-70d6bc24f95f - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Data de expediere a anunțului eSender: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză, franceză
Numărul de publicare al anunțului: 436326-2026

