

441409-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Centre de apel – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: MKB Fastighets Aktiebolag

E-mail: oliver@ecenea.se

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii domiciliare și comunitare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Extern Kundtjänst

Descriere: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identificatorul procedurii: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

Clasificare suplimentară (cpv): 79000000 Servicii pentru întreprinderi: drept, marketing, consultanță, recrutare, tipărire și securitate, 79510000 Servicii de secretariat telefonic

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Skåne län (SE224)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Extern Kundtjänst

Descriere: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identificator intern: Extern Kundtjänst

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

Clasificare suplimentară (cpv): 79000000 Servicii pentru întreprinderi: drept, marketing, consultanță, recrutare, tipărire și securitate, 79510000 Servicii de secretariat telefonic

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Skåne län (SE224)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/12/2026

Data de sfârșit a duratei: 30/11/2027

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 184 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten i Malmö

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Se upphandlingsdokumenten

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: MKB Fastighets Aktiebolag

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: MKB Fastighets Aktiebolag

Număr de înregistrare: 556049-1432

Adresă poștală: Box 504 05

Localitate: Malmö

Cod poștal: 202 14

Subdiviziunea țării (NUTS): Skåne län (SE224)

Țara: Suedia

Punct de contact: Oliver Demm

E-mail: oliver@ecenea.se

Telefon: 0722176764

Adresa de internet: <https://www.mkbfastighet.se/>

Profilul achizitorului: <https://www.mkbfastighet.se/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Förvaltningsrätten i Malmö

Număr de înregistrare: 202100-2742

Adresă poștală: Kalendegatan 6

Localitate: Malmö

Cod poștal: 21135

Subdiviziunea țării (NUTS): Skåne län (SE224)

Țara: Suedia

E-mail: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefon: +46 40353500

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 441409-2026

Numărul ediției JO S: 121/2026

Data publicării: 26/06/2026